



MSC CRUISES POLITIK FOR GÆSTEOPFØRSEL

(Senest opdateret 1. marts 2024)

Denne gæsteopførselspolitik ("Politik") har til formål at sikre, at alle MSC Cruises-gæster nyder deres krydstogtsoplevelse. Uanset om du er på vej til og fra skibet, i terminalen, på en udflugt på land, nyder en privat destination eller er om bord på et af vores skibe, beder vi dig overholde denne politik. Det er ikke meningen, at den skal være udtømmende, og det er muligt, at ikke alle spørgsmål er specifikt behandlet. Gæster forventes altid at følge skibets kaptajns anvisninger, som vil træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre gæsternes sikkerhed, tryghed og velbefindende. Gæster forventes også at overholde de gældende love i de forskellige lande, som deres krydstogt besøger. Det er en betingelse for at gå om bord og forblive om bord på et af vores skibe eller på en privat destination, at alle gæster overholder denne politik.

MILJØ

MSC Cruises er forpligtet til miljømæssig bæredygtighed. I overensstemmelse med vores mission om at bevare planeten og dens oceaner for fremtidige generationer beder vi gæsterne om at bortskaffe affald korrekt i de dertil indrettede containere. Affald og andre fremmedlegemer må ikke skylles ud i toilettet. Det er ikke tilladt at smide noget overbord. Det er ulovligt at dumpe eller forurene havet og vandvejene, og enhver overtrædelse vil blive rapporteret til de relevante myndigheder. Uovervågede genstande må ikke efterlades på balkoner, da vinden kan få dem til at falde over bord. Gæster er ansvarlige for eventuelle bøder eller sanktioner pålagt MSC Cruises eller for udgifter eller tab forårsaget eller pådraget for gæstens overtrædelse af denne politik.

SIKKERHED OG TRYGHED

Alle gæster skal deltage i den obligatoriske sikkerhedsøvelse, følge alle sundheds- og sikkerhedsinstruktioner og respektere og følge alle viste oplysninger og advarselsskilte. I forbindelse med ansigtsgenkendelse ved ombordstigning eller afstigning kan gæsterne blive bedt om kortvarigt at fjerne eventuel ansigtsbeklædning.

Sikkerhed og tryghed er alles ansvar. Hvis nogen bliver opmærksom på usikker eller muligvis ulovlig adfærd under deres krydstogt, skal de straks rapportere det til skibets sikkerhedspersonale eller anden skibsledelse. Dette kan gøres via skibets telefonsystem ved at ringe 99 eller ved at søge hjælp hos et besætningsmedlem.

VERBALT KRÆNKENDE ELLER STØDENDE SPROG

Verbalt krænkende, stødende eller diskriminerende sprog rettet mod nogen, herunder gæster, besætningsmedlemmer, embedsmænd eller andre, er ikke tilladt.

UPASSENDE ELLER KRÆNKENDE ADFÆRD

Upassende eller krænkende adfærd, herunder uinviteret fysisk kontakt, opfordringer, chikane, hærværk, tyveri, vold, brug af falsk legitimation, alkohol blandt mindreårige (se afsnittet om alkohol nedenfor), levering af alkohol til personer under den tilladte alder (se afsnittet om alkohol nedenfor), besiddelse af ulovlige stoffer eller genstande eller enhver anden ulovlig eller krænkende adfærd er ikke tilladt.

USIKKER ADFÆRD

Det er ikke tilladt at sidde, stå, ligge eller klatre på, over eller på tværs af udvendige eller indvendige rækværk eller andre beskyttende barrierer, eller at manipulere med skibets udstyr, faciliteter eller systemer, der er designet til gæsternes sikkerhed. Gæster må ikke gå ind i eller få adgang til områder, der er begrænset og/eller til brug for besætningsmedlemmer. Enhver anden usikker adfærd, herunder undladelse af at følge sikkerhedsinstruktioner, er ikke tilladt.

UHØFLIG ELLER FORSTYRENDE ADFÆRD

Gæsters opførsel må ikke påvirke andre gæsters sikkerhed, fred og nydelse af krydstogtet. Pool-, dæk-, buffet- og teaterstole kan ikke reserveres. Solsenge er til rådighed gratis for alle gæster, men de kan ikke reserveres. Gæsterne bedes venligst om ikke at optage liggestole og solsenge ved at efterlade deres personlige ejendele ved længere fravær (mere end 30 minutter). Strandhåndklæder er tilgængelige i kahytterne. Disse skal returneres til kahytterne efter brug. Poolhåndklæder, der ikke returneres, kan blive debiteret gæstens konto om bord. Offentlig nøgenhed er ikke tilladt. Høj støj, herunder højttalere, ghettoblaster, radioer eller andre apparater, der bruges på en støjende måde, er ikke tilladt. Rulleblade, rulleskøjter, skateboards, løbehjul, surfbrætter, cykler og lignende må ikke bruges om bord, med undtagelse af mobilitetshjælpemidler i forbindelse med særlige behov, som er godkendt af MSC Cruises under bookingprocessen.

INTERAKTION MED GÆSTER OG BESÆTNING

Det er forbudt for besætningsmedlemmer at have fysiske forhold til gæster. Besætningsmedlemmer må ikke omgås gæster ud over deres professionelle pligter, og de må ikke opholde sig i gæsternes kahytter, undtagen når de udfører deres pligter ombord på skibet. Gæster forventes at respektere disse politikker og må heller ikke have fysiske relationer til besætningsmedlemmer. Det er ikke tilladt for gæster at opholde sig i begrænsede områder eller besætningsområder på skibet, herunder besætningens kahytter og korridorer.

RYGNING

Af hensyn til vores gæsters sikkerhed, komfort og velbefindende er vores skibe indrettet som ikke-rygerområder, bortset fra visse rygeområder. Enhver form for rygning er strengt forbudt på ethvert tidspunkt i kahytter, på kahytternes balkoner og alle andre steder om bord, der ikke specifikt er udpeget som rygeområde. Besiddelse eller brug af marihuana, herunder medicinsk marihuana, er strengt forbudt om bord, på udflugter i land og på private destinationer. Overtrædelse af ikke-rygereglerne vil resultere i et rengøringsgebyr på €/US\$250 ud over de konsekvenser, der er beskrevet nedenfor. Vi minder også gæsterne om, at det er strengt forbudt at smide cigaretskodder eller andet overbord til søs i henhold til international søfartslovgivning, og at det kan udgøre en brandfare. Gæster skal være mindst 18 år for at købe, besidde eller bruge tobak om bord.

ALKOHOL

Overdreven indtagelse af alkohol svækker ens dømmekraft og reducerer ens evne til at genkende og undgå potentielt farlige situationer. Gæster, der vælger at indtage alkohol, skal gøre det på en ansvarlig måde. Skibets personale kan efter eget skøn nægte at servere alkoholiske drikkevarer til gæster, der ikke indtager alkohol på en ansvarlig måde. Skibets personale kan anmode om bekræftelse af en gæsts alder for at verificere, at vedkommende har alderen til at indtage alkohol i henhold til denne politik. Det er forbudt for voksne gæster at give alkohol til mindreårige eller unge voksne. Alle drukspil er strengt forbudt.

Minimumsalderen for, hvornår en gæst må drikke eller være i besiddelse af alkoholiske drikkevarer om bord, afhænger af de lokale love i krydstogthavnene, herunder hjemhavnen og destinationshavnene. Minimumsalderen for at drikke eller besidde alkoholiske drikkevarer på skibe, der sejler fra Nordamerika, De Forenede Arabiske Emirater og på private destinationer, er 21 år. Minimumsalderen for at drikke eller være i besiddelse af alkoholiske drikkevarer på skibe, der sejler fra Japan, er 20 år. Minimumsalderen for at drikke eller besidde alkoholiske drikkevarer på skibe, der sejler fra Sydamerika, Europa, Asien (bortset

fra Japan), Australien og New Zealand, er 18 år. I alle andre tilfælde skal drikkealderen i hjemhavnen og destinationshavnene styre vores bestemmelse af en lovlig drikkealder.

Gæster kan kontakte gæsteservice om bord eller se oplysningerne om krydstogtet i deres kahyt for at få oplysninger om minimumsalderen for at drikke alkohol på deres krydstogt. Med henblik på at overholde minimumsalderen for at drikke eller besidde alkoholholdige drikkevarer, fastsættes en gæsts alder ved begyndelsen af deres krydstogt. Hvis en gæst fejrer fødselsdag under sit krydstogt og dermed bliver myndig til at indtage alkohol, kan gæsten derefter bede Guest Relations Director om bord om at ændre skibets optegnelser, så vedkommende kan indtage alkohol under resten af sit krydstogt. Gæsten vil blive bedt om at møde op ved Guest Services-skranken for at fremvise en gyldig statsudstedt legitimation for at få bekræftet sin alder.

Medmindre andet er tilladt af vores sikkerhedspersonale eller besætning, er det forbudt for gæster at medbringe alkoholiske drikkevarer om bord. Vin på boks og andre beholdere er forbudt. Sikkerhedspersonalet kan til enhver tid inspicere beholdere (herunder vandflasker, sodavandsflasker, mundskyl, kantiner osv.) og bortskaffe alkohol, der er skjult i sådanne beholdere. Alkoholiske drikkevarer, der er købt i butikker om bord eller i anløbshavne, skal fremvises til sikkerhedspersonalet ved ombordstigning og vil blive sikret af skibets personale. Alkohol, der er sikret af skibets personale, vil blive returneret til gæsterne lige før afslutningen af deres krydstogt. Gæster, der er under den tilladte drikkealder, vil ikke få alkohol tilbage.

Enhver gæst, der går i land og indtager alkohol (uanset om det er under opsyn af en forælder/værge eller ej), er ansvarlig for at sikre, at de indtager alkohol på en ansvarlig måde og bevarer evnen til at genkende og undgå potentielt farlige situationer, når de vender tilbage til skibet. Forældre/værger mindes om, at de til enhver tid er ansvarlige for deres mindreårige og unge voksne børns handlinger, mens de er på MSC Cruises.

ALKOHOLFRIE DRIKKEVARER

Alkohol frie drikkevarer, såsom vand, sodavand og juice, må ikke medbringes om bord, hverken som håndbagage eller indchecket bagage, hverken ved ombordstigning eller på havnedage. Den eneste undtagelse er rensed eller destilleret vand i fabriksforseglede beholdere til brug i forbindelse med medicinsk udstyr eller til rekonstituering af modermælkserstatning.

GENSTANDE MED VARMEELEMENTER ELLER ÅBEN ILD

Visse genstande, der genererer varme eller producerer åben ild, er ikke tilladt om bord. Dette omfatter strygejern, kogeplader, stearinlys, røgelse og andre genstande, der kan skabe brandfare. Krøllejern og hårtørrere er tilladt og kan kræve en omformer.

ULOVLIGE STOFFER OG KONTROLLEREDE STOFFER

Ingen ulovlige stoffer eller andre kontrollerede stoffer, herunder men ikke begrænset til medicinsk marihuana, er tilladt om bord eller må bruges under dit krydstogt, herunder under overførsler til og fra skibe, inde i terminaler, under udflugter i land eller på private destinationer. Ulovlige stoffer og kontrollerede stoffer vil blive konfiskeret, og der vil blive truffet passende foranstaltninger, som kan omfatte din fjernelse fra skibet og inddragelse af de relevante myndigheder. Derudover har udenlandske regeringer i anløbshavne strenge love, der omhandler besiddelse af narkotika og kontrollerede stoffer. Gæster, der overtræder sådanne love, kan blive anholdt og retsforfulgt af den udenlandske jurisdiktion (og måske også hjemlandets jurisdiktion eller andre myndigheder) og kan blive forhindret i at komme om bord på skibet igen.

VÅBEN, SPRÆNGSTOFFER ELLER ANDRE FARLIGE GENSTANDE

Våben (herunder kugler), sprængstoffer, droner eller andre genstande, der udgør en risiko for skade på personer eller ejendom, er ikke tilladt om bord. Ship Security vil rapportere sagen til de lokale myndigheder, genstanden vil blive konfiskeret, og der vil blive truffet passende foranstaltninger. Gæster må ikke medbringe deres eget dykkerudstyr om bord, såsom iltflasker, dykkerknive, spyd osv.

UDGANGSFORBUD

Skibsledelsen forbeholder sig ret til at indføre og håndhæve udgangsforbud for enkeltpersoner, grupper eller hele skibet, hvis skibsføreren vurderer, at det er nødvendigt for at sikre gæsternes eller besætningens sikkerhed. Børn under 18 år må ikke være uden ledsagelse af en voksen efter kl. 01.00.

AT GÅ I LAND FRA ET SKIB

Forældre eller værger må ikke tillade nogen gæst under 18 år i deres varetægt at forlade skibet i nogen havn uden forældres eller værgeres opsyn.

FORÆLDRES OG VÆRGES ANSVAR

I denne politik defineres en mindreårig som en person under 18 år. På krydstogter med en havn i USA skal gæster under 21 år rejse ledsaget af deres forældre eller en værge. En ung voksen defineres som en person på 18, 19 eller 20 år. Forældre og værger er ansvarlige for opførelse og passende opsyn med deres ledsagende mindreårige og unge voksne under hele deres ferie. Denne forpligtelse gælder under transport til og fra skibe, inde i terminaler, mens de er om bord, i vores anløbshavne, under udflugter i land og på private destinationer. Dette ansvar gælder til enhver tid, uanset om forældrene og værgerne fysisk er i selskab med deres mindreårige og unge voksne.

VASKE HÆNDER

Gæsterne opfordres kraftigt til at vaske hænder med sæbe og varmt vand efter toiletbesøg og før spisning eller håndtering af mad. Medicinske eksperter peger på, at det er en af de bedste måder at forhindre, at sygdomme opstår eller spredes.

SYGDOM OG ISOLATION AF GÆSTER

En gæst, der oplever symptomer på smitsom sygdom, uanset hvor milde de er, herunder symptomer på covid-19, diarré eller opkastning, skal straks vende tilbage til sin kahyt og rapportere til skibets lægepersonale ved at ringe til lægecentret om bord.

Gæster skal også straks rapportere symptomer for medlemmer af gæstens rejsegruppe eller sikre, at de personer, der oplever symptomer, straks vender tilbage til deres respektive kahyt(er) og rapporterer til skibets medicinske personale ved at ringe til det medicinske center om bord.

Undladelse af straks at rapportere en smitsom sygdom eller dens symptomer, eller forsætlig undladelse af nøjagtigt at rapportere symptomer, er en overtrædelse af denne politik.

ANDRE ALDERSPOLITIKKER

Gæster skal være mindst 18 år for at spille på kasinoer om bord på vores skibe, undtagen i Alaska, hvor minimumsalderen er 21 år. Forskellige steder og aktiviteter om bord på skibene har krav om minimumsalder. Gæsterne kan finde disse oplysninger på vores hjemmesider eller ved at spørge om bord ved Guest Services-skranken.

KONSEKVENSER AF IKKE AT HANDLE I OVERENSSTEMMELSE MED DENNE POLITIK

Manglende overholdelse af denne politik, enhver anden af vores politikker eller enhver instruktion kommunikeret af os (inklusive vores besætning) på ethvert tidspunkt i enhver form, skriftlig eller mundtlig, vil blive betragtet som et brud på denne politik og kan resultere i en eller flere håndhævelsesforanstaltninger som beskrevet nedenfor, herunder nægtelse af ombordstigning eller fjernelse fra skibet eller privat

destination uden kompensation eller refusion. Under visse omstændigheder kan vores håndhævelsesforanstaltninger ikke kun resultere i fjernelse af gæsten, men også fjernelse af alle andre personer i gæstens rejsegruppe eller reservation(er).

Manglende overholdelse af denne politik kan resultere i:

- Indgriben fra vagter, andet ledelsespersonale eller ordensmagten.
- Hospitalsindlæggelse om bord eller i land.
- Fjernelse af visse privilegier om bord.
- Tilbageholdelse, karantæne eller indespærring.
- Konfiskering af ulovlige/smuglervarer/forbudte genstande (kan overdrages til retshåndhævende myndigheder) og bruges til retsforfølgelse.
- Nægtelse af ombordstigning på det aktuelle eller et fremtidigt MSC Cruises-krydstogt.
- Rapportering af hændelser til regeringen og retshåndhævende myndigheder med henblik på retsforfølgelse.
- Fjernelse fra skibet i den næste anløbshavn. Gæster, der fjernes fra et MSC Cruises-skib i henhold til denne politik, er eneansvarlige. Dokumentationskrav for genindrejse i gæstens hjemland er også udelukkende gæstens ansvar.

DENNE POLITIK ER UNDERLAGT STYRMANNENS OVERORDNEDE MYNDIGHED I HENHOLD TIL NATIONAL ELLER INTERNATIONAL LOV til at træffe og udføre beslutninger, som efter styrmandens professionelle vurdering er nødvendige for at opretholde sundheden, sikkerheden og trygheden for skibet og alle om bord. Vilkårene i denne politik er gyldige fra den dato, der er vist ovenfor, og vil forblive i fuld kraft, indtil vi vælger at opdatere eller ændre hele eller dele af politikken.