



## **MSC CRUISES GÆSTEDFÆRDSPOLITIK (Senest opdateret 27. februar 2026)**

Denne gæstedefærdspolitik ("Politikken") er udarbejdet for at sikre, at alle MSC Cruises gæster får en god cruiseoplevelse. Uanset om du bevæger dig til og fra skibene, opholder dig i terminalen, er på en landudflugt, nyder en privat destination eller er om bord på et af vores skibe, beder vi dig om at følge denne Politik. Den er ikke udtømmende, og det er muligt, at ikke alle forhold er specifikt behandlet. Gæster forventes altid at følge instruktionerne fra skibets kaptajn, som vil iværksætte nødvendige foranstaltninger for at sikre gæsternes sikkerhed, tryghed og velvære. Gæster forventes også at overholde gældende love i de forskellige lande, som cruiset besøger. Det er en betingelse for at gå om bord og forblive om bord på vores skibe eller ved en privat destination, at alle gæster følger denne Politik.

### **SIKKERHED OG TRYGHED**

Alle gæster skal deltage i den obligatoriske sikkerhedsøvelse, følge alle sundheds- og sikkerhedsinstruktioner og respektere og følge al opslået information og advarselsskilte. Under ansigtsgenkendelse ved ombordstigning eller ved kontrol ved afstigning kan gæster blive bedt om midlertidigt at fjerne ansigtsdækning.

Sikkerhed og tryghed er alles ansvar. Hvis nogen bliver opmærksomme på utryk eller mulig ulovlig adfærd under cruiset, skal dette straks rapporteres til skibets sikkerhedspersonale eller anden skibsledelse. Dette kan gøres via skibets telefonsystem ved at taste 99 eller ved at bede om hjælp fra et besætningsmedlem.

### **MILJØ**

MSC Cruises er forpligtet til miljømæssig bæredygtighed. I overensstemmelse med vores mission om at bevare planeten og havene for fremtidige generationer beder vi gæster om at bortsikke affald i de angivne beholdere. Affald og andre fremmedlegemer må ikke skylles ud i toilettet. Gæster har ikke lov til at smide noget over bord. Det er ulovligt at dumpe eller forurene hav og vandveje, og alle overtrædelser vil blive rapporteret til relevante myndigheder. Genstande, der efterlades uden opsyn, må ikke placeres på balkoner, da vind kan få dem til at falde over bord. Gæster er ansvarlige for eventuelle bøder eller sanktioner, der pålægges MSC Cruises, eller for omkostninger eller tab, der opstår som følge af gæstens overtrædelse af denne politik.

### **VERBALT KRÆNKENDE ELLER STØDENDE SPROG**

Verbalt krænkende, stødende eller diskriminerende sprog rettet mod nogen, herunder gæster, besætningsmedlemmer, myndigheds personer eller andre, er ikke tilladt.

### **UPASSENDE ELLER KRÆNKENDE ADFÆRD**

Upassende eller krænkende adfærd, herunder uønsket fysisk kontakt, tilnærmelser, chikane, hærværk, tyveri, vold, brug af falsk identifikation, mindreåriges alkoholforbrug (se afsnittet om alkohol nedenfor),



at give alkohol til personer under tilladt alder (se afsnittet om alkohol nedenfor), besiddelse af ulovlige stoffer eller genstande eller anden ulovlig eller stødende adfærd, er ikke tilladt.

### **UTRYG ADFÆRD**

At sidde, stå, ligge eller klatre på, over eller hen over udvendige eller indvendige rækværk eller andre beskyttende barrierer, eller at manipulere skibets udstyr, faciliteter eller systemer, som er beregnet til gæsternes sikkerhed, er ikke tilladt. Gæster har ikke lov til at gå ind i eller få adgang til områder, der er begrænsede og eller forbeholdt besætningsmedlemmer. Anden utryg adfærd, herunder manglende overholdelse af sikkerhedsinstruktioner, er ikke tilladt.

### **UHØFLIG ELLER FORSTYRENDE ADFÆRD**

Gæsters adfærd må ikke påvirke andre gæsters sikkerhed, ro og oplevelse af cruiset.

Stole ved pool, dæk, buffet og teater må ikke reserveres. Solsenge er gratis tilgængelige for alle gæster, men må ikke reserveres. Gæster bedes venligst undlade at optage dækstole og solsenge ved at lade personlige ejendele ligge i mere end 30 minutter. Strandhåndklæder er tilgængelige i kahytterne. Disse skal returneres til kahytterne efter brug. Håndklæder, der ikke returneres, kan blive opkrævet på gæstens ombordkonto. Offentlig nøgenhed er ikke tilladt. Høj lyd, herunder højttalere, boombokse, radioer eller andre enheder anvendt på en støjende måde, er ikke tilladt. Rulleskøjter, inliners, skateboards, løbehjul, surfbrætter, cykler og lignende genstande må ikke anvendes om bord, med undtagelse af hjælpemidler til særlige behov, som er godkendt af MSC Cruises under bestillingsprocessen. Oppustelige madrasser, flåder og lignende genstande må ikke oppustes eller anvendes om bord, men kan anvendes i destinationshavne, hvor det er tilladt.

For at beskytte dit privatliv kan lyd- eller billedoptagelser med enhver enhed være begrænset i områder, hvor privatliv med rimelighed kan forventes.

### **INTERAKTION MELLEM GÆSTER OG BESÆTNING**

Besætningsmedlemmer har forbud mod at have fysiske forhold med gæster. Besætningsmedlemmer må ikke socialisere med gæster ud over deres professionelle pligter og må ikke opholde sig i gæsters kahytter, undtagen for at udføre deres arbejdsopgaver om bord. Gæster forventes at respektere disse regler og er tilsvarende forbudt at have fysiske forhold med besætningsmedlemmer. Gæster har ikke lov til at opholde sig i områder, der er begrænsede eller forbeholdt besætningen på skibet, herunder besætningskahytter og korridorer.

### **RYGNING**

Af hensyn til sikkerheden, komforten og velværet for vores gæster er vores skibe røgfri med undtagelse af visse angivne rygeområder. Alle former for rygning er strengt forbudt til enhver tid i kahytter, på kahytbalkoner og andre steder om bord, som ikke specifikt er angivet som rygeområder. Besiddelse eller brug af marijuana, herunder medicinsk marijuana, er strengt forbudt om bord, på landudflugter og ved



private destinationer. Overtrædelse af rygepolitikken vil medføre et gebyr på 250 euro eller amerikanske dollar for grundig rengøring, i tillæg til de konsekvenser, der er beskrevet nedenfor (se afsnittet **KONSEKVENSER VED MANGLENDE OVERHOLDELSE AF DENNE POLITIK**). Vi minder også gæster om, at det er strengt forbudt at smide cigaretskod eller andet over bord til søs i henhold til internationale søfartslove og kan udgøre en brandfare. Gæster skal være mindst 18 år for at købe, besidde eller anvende tobak om bord.

Vær opmærksom på, at brug og indførsel af e-cigaretter i visse lande kan være begrænset, og lokale myndigheder har ret til at pålægge strenge sanktioner ved overtrædelse af nationale love (for eksempel har Mexico fra 17. januar 2026 forbudt indførsel af alle e-cigaretter, herunder nikotinfrie modeller. Gæster, der medbringer sådanne enheder i land, risikerer konfiskation og bøder på op til 12 500 amerikanske dollar). Sørg derfor for at undersøge, om nationale restriktioner gælder, når du går i land, og handle derefter.

## **ALKOHOL**

Indtagelse af alkohol i store mængder svækker dømmekraften og reducerer evnen til at genkende og undgå potentielt farlige situationer. Gæster, der vælger at indtage alkohol, skal gøre det på en ansvarlig måde. Skibets personale kan efter eget skøn nægte at servere alkoholholdige drikkevarer til gæster, der ikke indtager alkohol på en ansvarlig måde. Skibets personale kan anmode om aldersverifikation for at sikre, at gæsten har lovlig alder til at indtage alkohol i henhold til denne politik. Voksne gæster må ikke give alkohol til mindreårige eller unge voksne. Alle drikkeleger er strengt forbudt.

Minimumsalderen for at drikke eller besidde alkoholholdige drikkevarer om bord afhænger af lokale love i cruisehavne, herunder hjemmehavn og destinationshavne. Minimumsalderen er 21 år på skibe, der sejler fra Nordamerika, De Forenede Arabiske Emirater og ved private destinationer. Minimumsalderen er 20 år på skibe, der sejler fra Japan. Minimumsalderen er 18 år på skibe, der sejler fra Sydamerika, Europa, Asien (undtagen Japan), Australien og New Zealand. I alle andre tilfælde gælder den lovlige alder i hjemmehavnen og destinationshavnene.

Gæster kan kontakte Guest Services om bord eller se cruiseinformationen i deres kahyt for information om minimumsalderen, der gælder for deres cruise. For at fastslå alder gælder gæstens alder ved starten af cruiset. Hvis en gæst har fødselsdag under cruiset og dermed opnår lovlig alder, kan gæsten derefter anmode Guest Relations Director om bord om at opdatere registreringen, således at alkoholindtagelse tillades resten af cruiset. Gæsten skal møde ved Guest Services og fremvise gyldig offentligt udstedt legitimation til aldersverifikation.

Medmindre andet er tilladt af sikkerhedspersonale eller besætning, er det forbudt at medbringe alkoholholdige drikkevarer om bord. Bag-in-box vin og andre beholdere er forbudt. Sikkerhedspersonale kan inspicere beholdere til enhver tid og vil destruere alkohol, der er skjult i sådanne beholdere. Alkohol, der købes i butikker om bord eller i havne, skal fremvises til sikkerheden ved ombordstigning og vil blive opbevaret af skibets personale. Alkohol, der opbevares af skibets personale, vil blive returneret til



gæsterne umiddelbart før cruisets afslutning. Gæster, der er under tilladt drikkealder, vil ikke få alkohol returneret.

Gæster, der går i land og indtager alkohol, enten under tilsyn af forældre eller værge eller ej, er ansvarlige for at sikre, at de indtager alkohol på en ansvarlig måde, respekterer lokale skikke og love om alkoholindtagelse og bevarer evnen til at genkende og undgå potentielt farlige situationer, når de vender tilbage til skibet. Forældre eller værger mindes om, at de til enhver tid er ansvarlige for deres mindreårige og unge voksnes handlinger, mens de er på MSC Cruises.

### **IKKE-ALKOHOLHOLDIGE DRIKKEVARER**

Ikke-alkoholholdige drikkevarer, såsom vand, sodavand og juice, må ikke medbringes om bord hverken som håndbagage eller indchecket bagage, hverken ved ombordstigning eller på havnedage. Den eneste undtagelse er rensat eller destilleret vand i fabriksforseglede beholdere til brug sammen med medicinsk udstyr eller til tilberedning af modermælksersättning.

### **GENSTANDE MED VARMEELEMENTER ELLER ÅBEN FLAMME**

Visse genstande, der genererer varme eller producerer åben flamme, er ikke tilladt om bord. Dette omfatter strygejern og dampapparater, kogeplader, stearinlys, røgelse og andre genstande, der kan udgøre en brandfare. Krøllejern og hårtørrere er tilladt og kan kræve en adapter.

### **ULOVLIGE STOFFER OG KONTROLLEREDE SUBSTANSER**

Ingen ulovlige stoffer eller andre kontrollerede substanser, herunder men ikke begrænset til medicinsk marijuana, er tilladt om bord eller må anvendes under cruiset, herunder under transport til og fra skibet, inde i terminaler, under landudflugter eller ved private destinationer. Ulovlig stoffer og kontrollerede substanser vil blive konfiskeret, og passende foranstaltninger vil blive iværksat, hvilket kan omfatte fjernelse fra skibet og involvering af relevante myndigheder. Derudover har udenlandske myndigheder i anløbshavne strenge love, der regulerer besiddelse af stoffer og kontrollerede substanser. Gæster, der overtræder sådanne love, kan blive arresteret og retsforfulgt i den pågældende jurisdiktion og kan blive nægtet at gå om bord på skibet igen.

### **VÅBEN, EKSPLOSIVER ELLER ANDRE FARLIGE GENSTANDE**

Ingen våben, herunder ammunition, eksplosiver eller andre genstande, der udgør en risiko for personer eller ejendom, er tilladt om bord. Skibets sikkerhed vil rapportere forholdet til lokale myndigheder, genstanden vil blive konfiskeret, og passende foranstaltninger vil blive iværksat. Gæster må ikke medbringe eget dykkerudstyr om bord såsom ilttanke, dykkeknive, harpuner og lignende.

### **DRONER**

Gæster må gerne medbringe droner, men de skal opbevares sikkert i kahytterne, da brug om bord er strengt forbudt. Droner, der anvendes om bord, vil blive konfiskeret og returneret ved slutningen af cruiset. Droner kan anvendes uden for skibet og uden for havneområder, hvor det er tilladt, men ikke ved Ocean Cay Marine Reserve. Vigtigt: Gæster er fuldt ud ansvarlige for at forstå og følge alle regler fra

lokale myndigheder vedrørende brug af droner og for at indhente nødvendige tilladelser. Alt ansvar, herunder miljøskader som følge af brug af droner, påhviler gæsten. MSC Cruises påtager sig ikke ansvar for droner, der konfiskeres af lokale myndigheder, eller for ulykker eller skader, der opstår som følge af droneflyvning.

### **UDGANGSFORBUD**

Skibets ledelse forbeholder sig retten til at indføre og håndhæve udgangsforbud på individuelt niveau, gruppeniveau eller for hele skibet, hvis kaptajnen vurderer, at dette er nødvendigt for at sikre sikkerheden for gæster eller besætning. Børn under 18 år må ikke opholde sig uden ledsagelse af en voksen efter klokken 01.00.

### **ILANDSTIGNING FRA SKIB**

Forældre eller værger må ikke tillade, at gæster under 18 år forlader skibet i nogen havn uden tilsyn af en forælder eller værge.

### **FORÆLDRES OG VÆRGERS ANSVAR**

I denne politik defineres en mindreårig som en person under 18 år. På krydstogter med havn i USA skal gæster under 21 år rejse sammen med forældre eller værge. En ung voksen defineres som en person mellem 18 og 20 år. Forældre og værger er ansvarlige for adfærden og tilsynet med deres mindreårige og unge voksne gennem hele rejsen. Dette ansvar gælder under transport til og fra skibet, i terminaler, om bord, i havne, under landudflugter og ved private destinationer. Dette ansvar gælder til enhver tid, uanset om forældre eller værger fysisk er til stede sammen med deres børn eller ej.

### **HÅNDVASK**

Gæster opfordres kraftigt til at vaske hænder med sæbe og varmt vand efter brug af toilet og før de spiser eller håndterer mad. Medicinske eksperter oplyser, at dette er en af de bedste måder at forebygge sygdom på.

### **SYGDOMME OG ISOLATION AF GÆSTER**

En gæst, der oplever symptomer på smitsom sygdom, selv milde symptomer, herunder covid-19, diarré eller opkast, skal straks vende tilbage til sin kahyt og kontakte skibets medicinske center.

Gæster skal også rapportere symptomer hos personer i rejsefølget eller sørge for, at disse vender tilbage til deres kahytter og kontakter det medicinske center.

Undladelse af at rapportere sygdom eller symptomer eller bevidst fejlagtig rapportering er en overtrædelse af denne politik.

## **ANDRE ALDERSPOLITIKKER**

Gæster skal være mindst 18 år for at spille i kasino om bord, undtagen i Alaska, hvor aldersgrænsen er 21 år. Visse aktiviteter og områder om bord har egne aldersgrænser. Information findes på hjemmesiden eller ved Guest Services om bord.

## **PÅKLÆDNING OG LOKALE SKIKKE**

Når gæster går i land, er de ansvarlige for at klæde sig i overensstemmelse med lokale skikke, religiøse krav og love. Mange destinationer har specifikke krav til anstændighed, især ved religiøse steder eller offentlige bygninger.

I visse lande er brug af camouflagbeklædning eller tøj, der ligner militær- eller politiuniformer, forbudt og kan medføre bøder, konfiskation eller arrestation.

Gæsten er selv ansvarlig for at undersøge og følge lokale love. MSC Cruises er ikke ansvarlig for konsekvenser som følge af overtrædelse af regler for påklædning.

## **KONSEKVENSER VED MANGLENDE OVERHOLDELSE AF DENNE POLITIK**

Manglende overholdelse af denne politik, nogen anden af vores politikker eller nogen instruktion som kommunikerer af os (inklusive vores besætning) på noget tidspunkt i nogen form, skriftlig eller mundtlig, vil blive betragtet som et brud på denne politik og kan føre til en eller flere foranstaltninger som angivet nedenfor, inklusive nægtet ombordstigning eller fjernelse fra fartøjet eller privat destination uden nogen erstatning eller tilbagebetaling. I visse tilfælde kan vores foranstaltninger ikke kun føre til at gæsten fjernes, men også at alle andre personer i gæstens rejseselskab eller booking fjernes.

### **Manglende overholdelse af denne politik kan resultere i:**

- Indgriben fra sikkerhedspersonale, andet ledelsespersonale eller retshåndhævende myndigheder.
- Hospitalsindlæggelse ombord eller i land.
- Fjernelse af visse privilegier ombord.
- Tilbageholdelse, karantæne eller indespærring.
- Konfiskation af ulovlige/kontrabande/forbudte genstande (kan overdrages til retshåndhævende myndigheder) og anvendes til retsforfølgelse.
- Nægtelse af ombordstigning på den aktuelle eller enhver fremtidig MSC Cruises Group krydstogt.
- Rapportering af hændelser til myndigheder og retshåndhævende instanser med henblik på retlige skridt.
- Fjernelse fra skibet ved næste anløbshavn. Gæster, der fjernes fra et MSC Cruises-skib i henhold til denne politik, er alene ansvarlige. Dokumentationskrav for genindrejse i gæstens hjemland er også udelukkende gæstens ansvar.



DENNE POLITIK ER UNDERLAGT KAPTJNENS OVERORDNEDE MYNDIGHED I HENHOLD TIL NATIONAL ELLER INTERNATIONAL LOV til at træffe og gennemføre beslutninger, som efter kaptajnens faglige vurdering er nødvendige for at opretholde skibets og alle ombordværendes sundhed, sikkerhed og tryghed. Vilkårene i denne politik er gældende fra ovenstående dato og forbliver i fuld kraft, indtil vi vælger at opdatere eller ændre hele eller dele af politikken.