Rejseforsikring: Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Europ Assistance S.A.
Produkt: MSC TRAVEL COVERAGE

Dette dokument er et resumé af forsikringsaftalen. Du kan finde fuldstændige oplysninger om policen i dokumentet med policens vilkår og betingelser.

Hvilken form for forsikring er devr tale om?

Denne forsikringspolice:

- Giver dig dækning for tab, du måtte lide som følge af afkortning af rejsen efter afsnittene "**SEKTION II – SEKTION A -DÆKNING VED AFBRYDELSE**"

- Sikrer dig hjælp og bistand og samt dækning for omkostninger, du måtte afholde, hvis der indtræder en begivenhed omfattet af afsnittene "**SEKTION III - BESKYTTELSE AF DIG SOM PERSON"**

- Giver dig dækning for tab, du måtte lide på rejsen, hvis der indtræder en begivenhed omfattet af afsnittene "**SEKTION II - DÆKNINGER TIL DIN REJSE"**, " **SEKTION IV - BESKYTTELSE AF DIN EJENDOM**

Hvad dækker den?

✓ **Selvrisikodækning for alle ydelser**: 10 000 DKK
✓ **Dækning ved afbrydelse:** Op til 100 % af rejseomkostningerne
✓ **Dækning for lægehjælp:** 100 % af de omkostninger, som forsikringsselskabet har afholdt
- Akut tandbehandling op til 3 000 DKK
- Hospitalskomfortydelse: Op til 500 DKK
- Fysioterapi: Op till 10 000 DKK
- Transport til hospital nær dit hjem/Transport hjem:
- Hospitalsophold i udlandet i mere end 5 dage uden et familiemedlem eller rejseledsager ved din side: Transport: Op til prisen for en almindelig ruteflyvning på økonomiklasse eller 1. klasses togbillet til to personer. Logi: Overnatningsudgifter og måltidsudgifter i op til 20 dage, maks. 1 000 DKK for hotel og 250 DKK for måltider pr. dag
- Omsorg for handicappet person eller dine børn under 18 år, som rejser med dig: Op til 1 000 DKK, pr. dag pr. person
- Hjemtransport- og begravelsesudgifter i tilfælde af din død under rejsen: Omkostninger afholdt af forsikringsselskabet
- Rejseledsagers førtidige hjemrejse: Op til : én flybillet på økonomiklasse eller 1. klasses togbillet

✓ **Dækning for bagage:**
- Skade på bagage forårsaget af befragter: Op til 2 500 DKK

✓ **Dækning for penge og rejsedokumenter:** 1 000 DKK
✓ **Dækning ved forsinket afgang:** 500 DKK pr. Forsikret
- Mistet forbindelserejse**:** 2 000 DKK pr. Forsikret

Disse grænser er pr. police og dækker flere forsikrede personer, og der gælder lavere grænser pr. forsikret person. Dine forsikringssummer er angivet i dokumentet Almindelige betingelser for din police i afsnittet Dækningsoversigt.

Hvad dækker den ikke?

✗ **Ang. dækning for lægehjælp:** Udgifter for ydelser, som også er udbudt af offentlige serviceydelser, tandbehandling
✗ **Ang. dækning ved forsinket afgang:** Billetter købt med frequent flyer-point, bonuspoint, loyalitetsbonus, indløselige tilgodebeviser eller lignende

Er der nogen begrænsninger af dækningen?

For så vidt angår "**Dækning for afbrydelse**" dækker forsikringen ikke følgerne af:
! Epidemier eller smitsomme sygdomme
! Karantæne eller bevægelsesbegrænsende tiltag
! Krig, demonstrationer, opstand, terrorhandlinger, sabotage og strejker
! Visse psykiske lidelser
! Deltagelse i væddemål, udfordringer, kampe, sportskonkurrencer eller farlige sportsgrene

For så vidt angår "**Dækning for Lægehjælp i udlandet**" dækker forsikringen ikke følgerne af:
! Eventuelle omkostninger afholdt i forbindelse med udøvelse af farlige sportsgrene og aktiviteter eller vintersport
! Deltagelse i nogen form for væddemål, udfordring eller kamp og sportskonkurrence
! Anvendelse eller besiddelse af eksplosiver eller skydevåben

For så vidt angår "**Bagagedækning**" dækker forsikringen ikke følgerne af:
! Forsinkelse opstået i dit hjemland
! Tyveri af personlig bagage, ejendele eller genstande, der blev efterladt uden opsyn

For så vidt angår "**Dækning for penge og rejsedokumenter**" dækker forsikringen ikke følgerne af:
! Tyveri af personlig bagage, ejendele eller genstande, der blev efterladt uden opsyn
! Tyveri af hæve- eller kreditkort, elektroniske betalingsmiddler, token ID, mobiltelefon eller andet elektronisk udstyr

For så vidt angår "**Dækning for Forsinket Afgang**" dækker forsikringen ikke følgerne af:
! Forsinkelse forårsaget af optøjer, civile uroligheder eller strejke

! Udtagelse af drift af fly eller tog

Hvor er jeg dækket?

✓ Forsikringen gælder i de lande, der indgår i rejsen, med undtagelse af de lande og territorier, der er nævnt i følgende link: https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information. Visse begrænsninger kan gælde for Cuba og Venezuela. Se venligst forsikringsaftalen for yderligere information.

Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale forsikringspræmien.
- Du skal fremsende de nødvendige dokumenter, når du anmelder en skade.
- Du skal kontakte Forsikringsgiver i forbindelse med en skade, især hvis dækningen omfatter en ydelse, der skal arrangeres af Forsikringsgiver.
- Du skal tage alle rimelige skridt til at forhindre tab, skade eller ulykke.

Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Medlemmet modtager oplysning om præmiens størrelse forud for Medlemskabet, og præmien er inklusive skatter, afgifter og gebyrer. Præmien betales til Forsikringsgiver, når Medlemskabet træder i kraft.

Hvornår går dækningen fra og til?

- Hvad angår dækning ved forpasset afgang, er du dækket fra det tidspunkt, hvor du booker rejsen eller betaler forsikringspræmien – alt efter hvad der sker senest. Dækningen ophører ved rejsens begyndelse, når du benytter (eller skulle have benyttet) den første betalte rejseydelse fra rejsearrangøren.

- Hvad angår alle andre ydelser, er du dækket fra det tidspunkt, hvor du forlader dit hjemland på afrejsedatoen. Dækningen ophører, når du vender tilbage til dit hjemland på slutdatoen, eller når rejsen afsluttes.

Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringstageren kan fortryde købet inden for 14 dage, forudsat at den forsikrede ikke har indgivet nogen skadesanmeldelse, og at ingen hændelse, der kan give anledning til en sådan anmeldelse, er indtruffet efter købet. Tilbagekaldelsen skal ske via rejsebureauet, hvis reservationen blev foretaget gennem en mellemmand til MSC, eller via MSC's kontaktcenter ved direkte booking.

Almindelige betingelser
MSC TRAVEL COVERAGE

Policenumre: IB2500367DKTR1

V.2025.07.15

Indholdsfortegnelse

INDHOLDSFORTEGNELSE 2

HVORDAN KAN VI KONTAKTES? 4

INDLEDNING 5

OVERSIGT OVER DÆKNINGER OG FORSIKRINGSSUMMER I HENHOLD TIL POLICEN 6

DEFINITIONER 9

HVAD ER DE ALMINDELIGE VILKÅR OG BETINGELSER FOR DIN FORSIKRINGSPOLICE? MSC TRAVEL COVERAGE 13

1. Hvordan tegner jeg forsikringsdækning? 13
2. Policens og dækningens varighed 13

hvad er varigheden på den enkelte dækning? 14

3. Hvornår må du fortryde købet af (annullere) forsikringspolicen? 14
4. Hvilken forsikringspræmie skal du betale? 14
5. Hvordan afregnes dine forsikringskrav? 14
6. Hvad sker der, hvis du afgiver falske eller urigtige oplysninger eller ikke fremkommer med oplysninger? 14
7. Hvad skal du gøre i tilfælde af, at risikoen øges eller formindskes? 14
8. Skal du begrænse tabet? 14
9. Hvornår indtræder vi i dine rettigheder og fordringer? 15
10. Hvad skal du gøre, hvis du har tegnet anden forsikring? 15
11. Hvilke love gælder, og hvilke domstole har kompetence? 15
12. Kan du meddele transport i policen? 15
13. Hvordan kan du komme i kontakt med os, når du skal anmelde en skade? 15
14. Hvilke dokumenter skal vi bruge for at behandle en erstatningsanmodning? 15
15. Hvordan kan du klage? 17

GENERELLE UNDTAGELSER I DIN FORSIKRING – MSC TRAVEL COVERAGE 19

HVAD ER DE SÆRLIGE VILKÅR OG BETINGELSER FOR DIN FORSIKRINGSPOLICE? MSC TRAVEL COVERAGE 21

SEKTION I - SELVRISIKODÆKNING 21
Sektion a – hjem og bil 21
sektion b – fraskrivelse af skader ved kollision 22
sektion c - dækning for lægehjælp i udlandet 24
SEKTION II - DÆKNINGER TIL DIN REJSE 26
Sektion a - dækning ved afbrydelse 26
sektion b - dækning ved forsinket afgang 27

SEKTION III - BESKYTTELSE AF DIG SOM PERSON 29
Sektion a - dækning for lægehjælp i udlandet 29
SEKTION IV - BESKYTTELSE AF DIN EJENDOM 33
Sektion a - dækning for bagage 33
sektion b - dækning af penge og rejsedokumenter 34

PERSONDATAMEDDELELSE 36

Hvordan kan vi kontaktes?

HVAD SKAL DU GØRE, HVIS DU FÅR BEHOV FOR LÆGEHJÆLP?

I tilfælde af en nødsituation kan du kontakte os telefonisk på:

+ 45 433 106 42

HVORDAN ANMELDER DU EN SKADE?

Du kan anmelde skader via vores hjemmeside:

https://msc.eclaims.europ-assistance.com/

Dette er den hurtigste måde at kontakte os på!

Du kan også skrive til os på følgende adresse:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 – 28020 Madrid – SPANIEN

E-mail: claimsmsc@roleurop.com

HVORDAN INDGIVER DU EN KLAGE?

Vi bestræber os på at levere den bedst mulige service. Hvis du alligevel ikke er tilfreds, skal du i første omgang sende en klage med posten til adressen:

INTERNATIONAL COMPLAINTS

P.O. BOX 36009 – 28020 Madrid, Spanien

Eller pr. e-mail til: complaints@roleurop.com

HVORDAN STILLER DU SPØRGSMÅL?

Hvis du har spørgsmål vedrørende din police, kan du kontakte os pr. telefon: : **+ 45 433 106 42**

eller pr. e-mail: infocruise-insurance@roleurop.com

HVORDAN KAN DU FORTRYDE (ANNULLERE) DIN POLICE?

Forsikringstager har ret til at fortryde policen og få den fulde præmie refunderet inden for 14 dage fra den dato, hvor forsikringsdokumentationen er modtaget, medmindre der er indgivet en skadesanmeldelse, eller der er indtruffet en begivenhed, som med rimelighed kan forventes at føre til en sådan anmeldelse.

Hvis forsikringstager ønsker at fortryde policen, skal dette ske via rejsebureauet, hvis rejsen er booket gennem en formidler af MSC, eller via MSC's kontaktcenter, hvis rejsen er booket direkte.

Indledning

Kære forsikringstager

Tak fordi du har valgt Europ Assistance S.A.

Læs venligst denne police grundigt. Hvis du har behov for yderligere forklaringer, bedes du ringe eller skrive til os og vi vil være klar til at hjælpe.

Denne forsikringsaftale er indgået af forsikringstageren og er knyttet til en rejse, der er købt via MSC's hjemmeside, pr. e-mail, telefon eller gennem andre distributionskanaler stillet til rådighed af MSC.

Denne forsikringsaftale er ikke lovpligtig

Oversigt over dækninger og forsikringssummer i henhold til policen

Tabellen nedenfor giver et overblik over de dækninger og beløbsgrænser, der er inkluderet i policen. Hver dækning kan være underlagt en specifik grænse pr. krav og pr. forsikret person. Bemærk også, at visse dækninger kan være underlagt en selvrisiko.

Ved et godkendt krav udbetaler vi op til de relevante beløb angivet nedenfor, med forbehold for eventuelle undtagelser, begrænsninger samt de øvrige almindelige og særlige vilkår og betingelser i forsikringsaftalen. Det er vigtigt, at du gennemgår disse betingelser for at få et fuldt overblik over dine rettigheder og forpligtelser.

GARANTI	BEGRÆNSNINGER	SELVRISIKO
SEKTION I - SELVRISIKODÆKNING		
SEKTION A – HJEM OG BIL		
Selvrisk for Hjem och bil	10 000 DKK og; - Op til 2 000 DKK for faktiske skader (der ikke er dækket af anden rejseforsikring)	Ingen
SEKTION B - FRASKRIVELSE AF SKADER VED KOLLISION		
Fraskrivelse af skader ved kollision	10 000 DKK	Ingen
SEKTION C - DÆKNING FOR LÆGEHJÆLP		
Sjelvrisk for Sygdom	2 000 DKK	Ingen
SEKTION II - DÆKNINGER TIL DIN REJSE		
SEKTION A - DÆKNING VED AFBRYDELSE		
Afbrydelse af rejsen	Op til 100 % af rejseomkostningerne	Ingen
SEKTION B - DÆKNING VED FORSINKET AFGANG		
Forsinket avgang	500 DKK	
Mistet forbindelserejse	2 000 DKK pr. Forsikret	Ingen
SEKTION III - BESKYTTELSE AF DIG SOM PERSON		
Medicinske udgifter afholdt under rejsen	100 % af de omkostninger, som forsikringsselskabet har afholdt, inklusive: - Akut tandbehandling op til 3 000 DKK	Ingen

	- Hospitalskomfortydelse: Op til 500 DKK - Fysioterapi op till 10 000 DKK (max op till 5 lægeordinerede behandlinger hos fysioterapeut, kiropraktor eller anden lignende behandling i forbindelse med akut sygdom/tilskadekomst under rejsen.)	
Transport til et hospital i nærheden af dit Hjem	Omkostninger afholdt af forsikringsselskabet	Ingen
Transport til dit Hjem	Omkostninger afholdt af forsikringsselskabet	Ingen
Fremsendelse af medicin som ikke er tilgængelig i udlandet	Omkostninger afholdt af forsikringsselskabet	Ingen
Indlæggelse i mere end 5 dage uden et familiemedlem eller en rejseledsager ved din side	- Op til prisen for en almindelig ruteflyvning på økonomiklasse eller 1. klasses togbillet til to personer. - Overnatningsudgifter og måltidsudgifter i op til 20 dage, maks. 1.000 DKK for hotel og 250 DKK for måltider pr. dag.	Ingen
Omsorg for handicappet person eller dine børn under 18 år, som rejser med dig	Op til DKK 1.000, pr. dag pr. person	Ingen
Forlængelse af rejse på hotel efter sygdom eller ulykke	- Hotelophold: op til 1.000 DKK pr. dag pr. Person - Måltider: op til 250 DKK pr. dag pr. person	Ingen
Hjemtransport- og begravelsesudgifter i tilfælde af din død under rejsen	Omkostninger afholdt af forsikringsselskabet	Ingen
Rejseledsagers førtidige hjemrejse	Omkostninger afholdt af forsikringsselskabet Op til : - økonomiklasse eller 1. klasses togbillet)	Ingen

SEKTION IV - BESKYTTELSE AF DIN EJENDOM		
SEKTION A - DÆKNING FOR BAGAGE		
Skade på bagage forårsaget af befragter	Op til 2 500 DKK	Ingen
SEKTION B - DÆKNING AF PENGE OG REJSEDOKUMENTER		
Penge: Stjålet, beskadiget eller ødelagt	Op til 1 000 DKK	Ingen
Rejsedokumenter: mistet eller stjålet	Op til 1 000 DKK	Ingen

Definitioner

Når vi anvender følgende udtryk i din police, bruger vi dem i den betydning, der er anført i afsnittet "Definitioner".

AFREJSEDATO
Startdatoen for din rejse vist på fakturaen udstedt til forsikringstager af rejsearrangøren eller en godkendt formidler.

Ved krydstogter, der inkluderer en hjemrejse med fly, regnes afrejsedatoen fra det tidspunkt, hvor du benytter den første relevante tjeneste i lufthavnen.
Ved krydstogter, der inkluderer transport med en dedikeret MSC-bus, regnes afrejsedatoen fra det tidspunkt, hvor du stiger ombord på bussen.

AKTIVITETSUDGIFTER
Forudbetalte og ikke-refunderbare aktiviteter, der er booket på din destination, herunder rundvisninger, udflugter, billetter til koncerter, sportsbegivenheder, museer, udstillinger, leje af sportsudstyr, teaterforestillinger og forlystelsesparker.

ALLEREDE EKSISTERENDE LIDELSE
Ved "allerede eksisterende lidelse" forstås enhver fysisk eller psykisk helbredstilstand, hvor symptomer, undersøgelser, diagnoser eller medicinske behandlinger har fundet sted før tegningen af policen. Dette omfatter, men er ikke begrænset til:
• gennemgået operation,
• modtaget behandling, test, konsultation eller udredning,
• regelmæssig medicinering,
• hospitalsindlæggelse.

Forsikringsdækning ydes kun i tilfælde af en uventet forværring eller tilbagefald af en sådan lidelse, som er dokumenteret af en autoriseret læge, og kun under dækningerne for Afbrydelse af rejsen og Lægehjælp.

ALVORLIG SKADE
Væsentlig skade hvis reparationsomkostninger (eller værdi) overstiger 5.000 GBP , hvis denne påvirker din primære eller sekundære bopæl eller påvirker din virksomheds almindelige drift, såfremt den påvirker din erhvervsadresse.

ALVORLIG SYDGOM
Sygdom diagnosticeret af en autoriseret læge, som betyder, at du ikke er i stand til at rejse. For at du kan opnå dækning ved aflysning eller afbrydelse:

– skal en autoriseret læge, når du eller en rejseledsager bliver påvirket af alvorlig sygdom, erklære, at du eller din rejseledsager er ude af stand til at rejse på afrejsedatoen, hvilket lægen skal anføre i lægeerklæringen

– skal en autoriseret læge, når en person, der ikke er dig eller en rejseledsager, bliver syg, erklære, at din tilstedeværelse ved deres side er nødvendig eller at personen skal blive på hospitalet til behandling i mere end to døgn.

BAGGAGE
Det tøj og ejendele, der er beregnet til din personlige brug og hygiejne i forbindelse med rejsen. Tøjet og ejendelene opbevares i en eller flere kufferter. "Baggage" omfatter selve kufferterne men ikke penge, smykker, elektronisk eller digitalt udstyr eller dokumenter.

BJERGBESTIGNING
Bjergbestigning er en udendørs aktivitet, der indebærer at bestige og krydse bjerge ved hjælp af en kombination af vandring, klatring og avancerede teknikker såsom brug af reb, steigejern og isøkser. Aktiviteten kræver særligt udstyr og færdigheder til at håndtere stejle skråninger, is og ekstreme vejrforhold. I modsætning til almindelig vandring indebærer bjergbestigning øget risiko og fare på grund af uforudsigeligt terræn, højder og barske omgivelser. Aktiviteten kræver grundig planlægning, fysisk styrke og stor opmærksomhed på sikkerhed. Dette omfatter også klippeklatring, isklatring, trekking (herunder trekking over 4.000 meter uden klatreudstyr) og alpinklatring.

BOPÆL
Din sædvanlige bopæl i dit hjemland.

DU, DIG, DIN ELLER DEN FORSIKREDE
Forsikringstager og den eller de personer, der rejser med forsikringstager og for hvilke der er betalt præmie [og som er specifikt nævnt i forsikringsbeviset].

Forsikringstager skal være mindst 18 år gammel.

For at kunne opnå dækning må du og den eller de personer, der rejser sammen med dig, ikke være mere end 70 år gamle. Vi kan kræve, at du tilvejebringer visse dokumenter og oplysninger, der bekræfter, at du rejste eller havde til hensigt at rejse samme med forsikringstager.

Med alder menes der den alder, du havde, da forsikringstager tegnede policen.

Dit Hjemland skal være Danmark.

EPIDEMIER
En epidemi betyder et omfattende pludseligt og uventet udbrud af en smitsom sygdom, der spreder sig hastigt i et land. For at dette kan betegnes en epidemi, skal Verdenssundhedsorganisationen (WHO) dog også have anbefalet, at man aflyser eventuelle udlandsrejer, der ikke er strengt nødvendige til eller fra det pågældende land eller destination og, i forhold til influenza, udsender et pandemivarsel på mindst niveau 5 i henhold til sin World Plan for Pandemic Influenza. Der skal være varslet karantæne for smittede af pågældende lands sundhedsmyndigheder eller andre kompetente myndigheder.

ERHVERVSADRESSE
En ejendom som du eller dit selskab ejer eller lejer med henblik på at drive erhvervsmæssig aktivitet.

ERHVERVSMÆSSIG STEDFORTRÆDER
Den person som erstatter dig på arbejdet, når du er ude at rejse.

FAMILIEMEDLEM
Din mand, kone, registrerede partner, samlever, søn og datter under 18 år, forældre, svigerforældre, svigersønner, svigerdøtre, brødre og søstre, svogre, svigerinder, mor- og farforældre og børnebørn.

FORSIKRINGSBEVIS
Et skriftligt eller elektronisk dokument udleveret til forsikringstager som bekræftelse på købet af policen.

FORSIKRINGSTAGER
Personen som tegnede forsikringen.

HJEMLAND
Det land du bor i og og hvor du er skattepligtig.

KARANTÆNE
Midlertidig isolering af personer for at forhindre spredning af en smitsom sygdom.

KRIG
Brug af vold og magt mellem to eller flere stater for at løse en tvist, der involverer indsættelse af væbnede styrker med eller uden international lovlighed. En aggressionsforbrydelse (herunder, men ikke begrænset til, invasion, militær besættelse, annektering ved brug af magt, bombardement og militær blokade af havne) betragtes som svarende til en krig.

KRIGSLIGNENDE OPERATIONER
Voldelige optøjer, mytterier og fjendtligheder, oprør, militær eller magtmisbrug, revolutioner, borgerkrige, civile uroligheder, sammensværgelser, terrorangreb, undtagelsestilstand og belejringstilstand.

NATURKATASTROFE
En naturkatastrofe er en hændelse af naturlig oprindelse, som kan være af geofysisk karakter (såsom, men ikke begrænset til, jordskælv, vulkanudbrud, jordskred, tsunamier) eller af klimamæssig karakter (såsom, men ikke begrænset til, cykloner, oversvømmelser, tørke, brand), og som har en unormal intensitet.

PENGE
Sedler eller mønter, som du opbevarer på din person i løbet af rejsen.

POLICE
Denne forsikringsaftale, som udgøres af disse Generelle Vilkår og Betingelser, de Særlige Vilkår og Betingelser og dit Forsikringsbevis. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem dokumenterne:

• vil de Særlige Vilkår og Betingelser have forrang over de Generelle Vilkår og Betingelser og

• vil Forsikringsbeviset have forrang over både de Generelle Vilkår og Betingelser og de Særlige Vilkår og Betingelser.

POLICENS STARTDATO
Har den betydning, der er anført under "Policen og dækningens varighed" i de Generelle Vilkår og Betingelser.

REGISTRERET PARTNER
Din partner, der bor under samme tag og som står i et forhold til dig, som er anerkendt i henhold til dit hjemlands love.

REJSE
Den tjeneste, der er booket hos MSC eller en rejsearrangør/formidler. Det omfatter følgende rejseydelser: flyrejser, togbilletter, krydstogter, hotelreservationer, ophold, udflugter eller andre ydelser købt som en del af en rejsepakke.
Rejsen skal begynde og slutte i dit Hjemland (Danmark).
Rejseperioden løber fra afrejsedatoen til slutdatoen.

REJSEARRANGØR / AUTORISERET FORMIDLER
Formidleren (rejsearrangør og/eller autoriseret formidler) er MSC CRUISES S.A. (herefter benævnt “MSC”), med registreret kontor og hovedsæde på Avenue Eugène Pittard 16, 1206 Genève, Schweiz, registreret i handelsregistret under nr. CH-660-0459006-3, momsnummer 112.808.357.

I forbindelse med denne police fungerer MSC som rejsearrangør og formidler af rejseydelser

REJSELEDSAGER
En person som ikke er dig, som du har planlagt at rejse sammen med.

Hvis du anmelder en skade i henhold til policen, skal du tilvejebringe dokumentation for:

- fælles bestilling af transport og ophold,
- hver enkelt bestilling af transport og ophold.

RØVERI
Trussel om eller brug af fysisk vold mod dig, hærværk mod dig eller et låst motorkøretøj, eller indbrud i dit aflåste opholdssted.

SAMLEVER
En person, som er mindst 18 år gammel og som du er samlevende med. Du skal tilvejebringe dokumentation for, at I har været samlevende i mindst de seneste seks måneder.

SELVRISIKO
Den første del af kravet, som du selv skal betale og som ikke vil blive godtgjort i henhold til policen.

SLUTDATO
Slutdatoen for din rejse vist på fakturaen udstedt til forsikringstager af rejsearrangøren eller en godkendt formidler.

STREJKE
Kollektivt arbejdsophør eller arbejdsvægring fra en gruppe medarbejdere som en form for protest.

SYGDOM
Enhver ændring i din sundhedstilstand, som ikke skyldes legemsbeskadigelse.

SYNSTAB
Fuldstændigt og permanent synstab uden forventning om forbedring på begge øjne eller på et øje, når graden af tilbageværende syn efter korrektion er på 3/60 eller derunder på Snellenskalaen.

TAB AF LEGEMSDEL
Tab af legemsdel i form af fysisk afskæring ved eller over håndleddet eller anklen.

TERRORHANDLINGER
Handlinger, der omfatter brug af magt eller vold udført af enhver person eller gruppe, uanset om personen eller gruppen handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med en eller flere organisationer eller regeringer, og som begås af politiske, religiøse, ideologiske eller lignende grunde. Sådanne grunde omfatter hensigten om at påvirke en regering eller skabe frygt i befolkningen eller en bestemt befolkningsgruppe. Handlingen skal officielt betegnes som en terrorhandling af en offentlig myndighed, der hvor den fandt sted.

TREDJEMAND
Enhver person, der ikke er dig, et familiemedlem, en tredjegradsslægtning eller en rejseledsager. I forsikringerne Privatansvar i Udlandet og Civilretlig Ansvar, Vintersport, dækker denne definition ikke en person med hvem du har indgået en erhvervsmæssig kontrakt og som du derfor kan have et erhvervsansvar overfor. Definitionen af tredjemand er

UDLANDET
Et andet land end dit hjemland og de sanktionerede lande anført nedenfor.

ULYKKE
En pludselig hændelse, der forårsager en personskade.

VEDVARENDE FULDSTÆNDIG INVALIDITET
Dit vedvarende tab af evnen til at arbejde i et hvilket som helst fag som følge af legemsbeskadigelse.

VI, OS, VORES ELLER FORSIKRINGSGIVER
Europ Assistance S.A. er et fransk aktieselskab, som er underlagt fransk forsikringslovgivning og hvis hovedkontor er beliggende på adressen 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrig. Selskabet har en aktiekapital på 48,123,637 EUR og er registreret i selskabsregisteret i Paris under nummer 451 366 405. Selskabet tegner denne forsikring gennem sin irske afdeling EUROP ASSISTANCE S.A., der har sit primære forretningssted på adressen Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77. Selskabet er registreret i virksomhedsregistret (CRO) i Irland med nr. 907089.

Europ Assistance S.A. er godkendt af den franske tilsynsmyndighed ACPR - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution i Frankrig og dets irske filial er underlagt den irske nationalbanks bestemmelser om forretningsførelse.

VINTERSPORT
Al sport, der foregår på sne og is, herunder snowboarding, skiløb, skøjteløb, slædekørsel, snescooterkørsel og ishockey.

VORES SUNDHEDSFAGLIGE MEDARBEJDER
Den læge vi har udpeget til at vurdere din helbredstilstand.

Hvad er de almindelige vilkår og betingelser for din forsikringspolice? MSC TRAVEL COVERAGE

Internationale sanktioner

Vi yder ingen forsikringsdækning, honorer ingen krav og foretager ingen udbetalinger og tilbyder ingen ydelser som beskrevet i policen, såfremt dette eksponerer os for:

- **eventuelle sanktioner, forbud eller restriktioner i medfør af FN-resolutioner, eller**
- **handels- eller økonomiske sanktioner, love eller regler i EU-regi, USA, Frankrig og UK.**

Læs mere på følgende hjemmeside: https://www.europ-assistance.com/who-we-are-international-regulatory-information/

Bemærk

Du er kun dækket i henhold til denne police, såfremt du på afrejsedatoen har overholdt de officielle rejseanbefalinger udstedt af en statslig myndighed i dit hjemland. Anbefalinger omfatter "rejser eller alle rejser undtagen strengt nødvendige rejser frarådes".

Hvis du er fra USA og rejser til Cuba og/eller Venezuela, skal du fremvise dokumentation for, at din rejse til Cuba og/eller Venezuela er i overensstemmelse med amerikansk lovgivning, før vi kan levere en ydelse eller gennemføre en betaling.

Katso lisätietoja sanktioiduista ja vakuutuksen ulkopuolelle jäävistä maista sivustolta: https://www.europ-assistance.com/who-we-are-international-regulatory-information/

1. HVORDAN TEGNER JEG FORSIKRINGSDÆKNING?

Du kan tegne forsikringen elektronisk (via en hjemmeside eller pr. e-mail) eller mundtligt i tilfælde af telefonsalg, eller skriftligt ved køb af forsikringen på en formidlers forretningssted.

Forsikringsdækningen træder i kraft, når du har betalt forsikringspræmien.

Den forsikredes hovedbopæl skal være i det Hjemland (Danmark), hvor den forsikrede har tegnet forsikringen.

2. POLICENS OG DÆKNINGENS VARIGHED

POLICENS VARIGHED

Såfremt du har betalt forsikringspræmien, er startdatoen for policen:

a. ved køb på en formidlers forretningssted (herunder rejsearrangøren): Den dato, du anfører på policen;

b. ved telefonsalg: Den dato, du anfører telefonisk for policen;

c. ved køb via en hjemmeside eller pr. e-mail: dækning forud for afrejse & dækning efter afrejse i samme produkt: Den dato, hvor du modtager bekræftelse pr. e-mail på, at du har tegnet policen. Såfremt bekræftelsen pr. e-mail forsinkes på grund af it-problemer, er startdatoen den dato, der står i forsikringsbeviset.

En rundrejse må ikke vare længere end 60 på hinanden følgende dage. Forsikringen for verdensomspændende krydstogter gælder indtil krydstogtets afslutning.

Policen løber frem til den dato, der er anført i Forsikringsbeviset, eller når dækningen ophører som forklaret nedenfor.

Start- og slutdatoen for din rejseforsikring står på dit Forsikringsbevis.

HVAD ER VARIGHEDEN PÅ DEN ENKELTE DÆKNING?

Med hensyn til alle forsikringsdækninger dækker disse dig under hele rejsen.

Rejsen starter, når du forlader dit hjemland på afrejsedagen eller benytter den første betalte rejseydelse på din rejse. Forsikringen ophører, når du vender tilbage til dit hjemland på afslutningsdagen, eller når rejsen afsluttes, eller når du benytter den sidste betalte rejseydelse på din rejse.

3. HVORNÅR MÅ DU FORTRYDE KØBET AF (ANNULLERE) FORSIKRINGSPOLICEN?

Forsikringstager kan give os meddelelse om, at han/hun ønsker at fortryde tegningen af policen, hvis dækningsperioden er længere end en måned. Sådan meddelelse har virkning fra tidspunktet for vores modtagelse deraf.

Hvis forsikringstager ønsker at fortryde policen, skal dette ske via rejsebureauet, hvis rejsen er booket gennem en formidler af MSC, eller via MSC's kontaktcenter, hvis rejsen er booket direkte.

Du kan anvende følgende formulering:

"Undertegnede (navn, fulde navn, adresse) giver hermed meddelelse om, at jeg ønsker at fortryde købet af den police, som jeg købte d. (dato), som dokumenteret ved Forsikringsbevis nr. XXXXX. Dato og underskrift. »

Vi refunderer alle betalte beløb inden for 30 dage efter modtagelsen af din meddelelse, såfremt du ikke har anmeldt nogen forsikringsskade eller indgivet en skadesrapport, og der ikke er sket nogen forsikringsbegivenhed, der sandsynligvis kunne medføre en sådan skadesanmeldelse.

Forsikringstager kan give os meddelelse om, at han/hun ønsker at fortryde tegningen af policen, hvis dækningsperioden er længere end en måned. Sådan meddelelse har virkning fra tidspunktet for vores modtagelse deraf.

4. HVILKEN FORSIKRINGSPRÆMIE SKAL DU BETALE?

Vi informerer dig om forsikringspræmien, før du tegner forsikringen. Præmien omfatter skatter og afgifter. Du betaler præmien til os, når du køber forsikringen.

5. HVORDAN AFREGNES DINE FORSIKRINGSKRAV?

Såfremt vi godkender et forsikringskrav, udbetaler vi beløbet til dig inden for 30 dage, fra vi har modtaget passende dokumentation for tabet, eller fra vi er blevet enige om betalingen. Vi udbetaler beløbet i samme valuta, som den du brugte, da du betalte præmien.

6. HVAD SKER DER, HVIS DU AFGIVER FALSKE ELLER URIGTIGE OPLYSNINGER ELLER IKKE FREMKOMMER MED OPLYSNINGER?

Såfremt du afgiver falske eller urigtige oplysninger eller nægter at give os oplysninger, kan vi helt eller delvist afvise dit forsikringskrav eller gøre policen ugyldig i det omfang, loven tillader.

7. HVAD SKAL DU GØRE I TILFÆLDE AF, AT RISIKOEN ØGES ELLER FORMINDSKES?

Forsikringstageren skal oplyse os skriftligt, såfremt den risiko, der dækkes af policen, øges eller formindskes i de tilfælde og i det omfang, forsikringstageren er forpligtet dertil i henhold til lovgivningen.

8. SKAL DU BEGRÆNSE TABET?

Ja, du skal handle efter bedste evne for at afværge eller begrænse den skade, der forårsages af en dækket forsikringsbegivenhed.

9. HVORNÅR INDTRÆDER VI I DINE RETTIGHEDER OG FORDRINGER?

Efter afholdelse af omkostningerne til opfyldelse af vores forpligtelser i henhold til policen indtræder vi i alle rettigheder og fordringer, du måtte have mod eventuelle tredjeparter, der pådrager sig ansvar over for dig for begivenheden. Dette kaldes "policeregres".

Vores ret til dækning fra tredjepart er begrænset til vores samlede omkostninger ved at opfylde vores forpligtelser i henhold til policen.

Du skal gøre alt, hvad der er rimeligt muligt for at samarbejde med os, når vi udøver vores indtrædelsesret.

10. HVAD SKAL DU GØRE, HVIS DU HAR TEGNET ANDEN FORSIKRING?

Forsikringstageren skal meddele os skriftligt, såfremt han/hun indgår anden forsikringsaftale, der dækker samme risiko/risici. Såfremt du anmelder et forsikringskrav, skal du oplyse alle forsikringsgivere derom og angive navnene på de andre forsikringsgivere.

Hver forsikringsgiver hæfter udelukkende for sin rimelige del af dit forsikringskrav.

11. HVILKE LOVE GÆLDER, OG HVILKE DOMSTOLE HAR KOMPETENCE?

Lovgivningen i Danmark gælder for denne police og alt, hvad der har at gøre med policens gyldighed, samt hvordan den skal fortolkes og anvendes.

Enhver tvist og ethvert krav, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med denne police, kan udelukkende afgøres af domstolene i den del af Danmark, hvor du har bopæl på startdatoen for policen.

12. KAN DU MEDDELE TRANSPORT I POLICEN?

Du kan ikke meddele transport i (overdrage) policen uden vores forudgående skriftlige samtykke.

13. HVORDAN KAN DU KOMME I KONTAKT MED OS, NÅR DU SKAL ANMELDE EN SKADE?

Du kan anmelde din skade til os ved at besøge vores hjemmeside:

https://msc.eclaims.europ-assistance.com/

Dette er den hurtigste måde at kontakte os på.

Assistanceydelser kan blive leveret på engelsk.

Du kan også skrive til os på følgende adresse:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 – 28020 Madrid – Spanien

E-mail: claimsmsc@roleurop.com

14. HVILKE DOKUMENTER SKAL VI BRUGE FOR AT BEHANDLE EN ERSTATNINGSANMODNING?

Før vi kan behandle din erstatningsanmodning, skal du indsende visse dokumenter for at bekræfte forsikringsdækningen og lette håndteringen af kravet. Tabellen nedenfor viser de dokumenter, du kan blive bedt om at indsende.
Denne liste er et sammendrag og ikke udtømmende. Du kan blive bedt om yderligere oplysninger eller dokumenter til støtte for din erstatningsanmodning.

FORSIKRINGSDÆKNING	DOKUMENTER OG OPLYSNINGER

Alle dækninger	• Dit navn og kontaktoplysninger. • Dokumentation for de faktiske forhold, der udgør den forsikrede hændelse (lægeerklæring, dødsattest, hospitalsjournaler, politirapport, bevis for din opsigelse eller opsigelse fra din arbejdsgiver osv.). • Bekræftelsesmail for reservation og/eller kvitteringer. • Kvitteringer og specificerede fakturaer for alle afholdte udgifter.
Selvrisikorelaterede dækninger	• Bevis på eksisterende forsikring • Bevis for, at skaden er blevet erstattet i henhold til års- og familieforsikringen • Bevis for betalt selvrisiko (originalkvittering eller afgørelse)
Skade på lejebil (fraskrivelse af skader ved kollision)	• Kopi af lejekontrakten. • Dokumentation for betalt selvrisiko og beløb. • Ulykkesrapport.
Afbrydelse af rejsen	• Lægeerklæring, hvis vi anmoder om det. • Bevis for forholdet mellem den forsikrede og familiemedlem eller slægtning i tredje led. • Fakturaer, betalingsbeviser eller andre dokumenter, der beviser forudbetalte og ikke-refunderbare udgifter til aktiviteter. • Dokumentation for refusioner fra rejseudbydere og/eller transportselskaber. • Opgørelse over udgifter som følge af forkortelse af rejsen.
Forsinket afgang	• Bekræftelse fra fly-, tog- eller rederi med planlagt og faktisk afgangstid. • Kvitteringer for nye eller ombookede billetter samt ekstra indkvartering.
Medicinsk behandling i udlandet	• Lægeerklæring, hvis vi anmoder om det. • Udtalelse fra autoriseret sundhedsperson, der har behandlet dig eller en anden person relateret til rejsens afbrydelse. • Opgørelse over udgifter til medicinsk behandling. • Erklæring fra din syge-/ulykkesforsikring om dækning og ydelser. Dette kan inkludere social sikring, privat forsikring og/eller arbejdsgiverens forsikringer.
Retshjælp	• Dokumentation for din ret til erstatning i henhold til gældende lovgivning. • Skriftlige udtalelser fra læger og politi, der bekræfter, at du var offer for en forbrydelse. • Enhver kommunikation fra tredjepart relateret til dit krav (stævninger, meddelelser osv.).

Personligt ansvar	• Erstatningskrav fra tredjepart og deres oplysninger. • Beskrivelse af hændelsesforløbet. • Vidneudsagn, hvis relevant.
Personlig ulykke	• Dokumentation for fysisk skade (lægeerklæring, dødsattest, hospitalsjournaler).
Bagage og Sportsudstyr	• PIR-rapport (Property Irregularity Report) fra flyselskabet eller tilsvarende dokument fra andet transportselskab. • Anmeldelse af mistet bagage til relevante myndigheder (politi eller tilsvarende). • Liste over mistede eller stjålne genstande og deres værdi (med dokumentation som kvitteringer eller fakturaer). • Rapport fra myndighederne ved tyveri.
Penge og rejsedokumenter	• Inden for 48 timer skal du anmelde tab af kontanter til lokalt politi, transportudbyder, hotel, indkvarteringsudbyder eller rejsearrangør. • Dokumentation for hævning af kontanter under rejsen eller ugen før. • Inden for 48 timer skal du anmelde tab af pas eller ID til politi eller myndighed (ambassade, konsulat). • Originale kvitteringer for ekstra udgifter til indkvartering eller rejse. • Dokumentation for, at tabet eller tyveriet skete under rejsen.

15. HVORDAN KAN DU KLAGE?

Vi bestræber os på at levere den bedst mulige service. Hvis du ikke er tilfreds med vores service, bedes du venligst kontakte os straks på følgende adresse:

INTERNATIONAL COMPLAINTS

P.O. BOX 36009

28020 Madrid – SPANIEN

E-mail : complaints@roleurop.com

Vi anerkender modtagelsen af din klage inden for tre arbejdsdage, medmindre vi kan svare dig hurtigere. Vi forpligter os til at fremkomme med et endeligt svar inden for rimelig tid. Vi svarer før det, såfremt dette er påkrævet i henhold til lokale love og regler.

Du kan også klage til Ankenævnet for Forsikring, eller indsende en FIN-NET kontaktformular til Ankenævnet for Forsikring, hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din klage, eller hvis vi ikke sender dig vores endelige beslutning:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2.

1100 København K

Telefon +45 33 15 89 00

E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Hjemmeside: www.ankeforsikring.dk

Oplysninger om EU FIN-NET kontaktformular:

https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_da

Bemærk: Hvis du ønsker at henvise sagen til Financial Ombudsman Service, skal dette gøres inden for seks måneder fra vores endelige beslutning

Generelle Undtagelser i din Forsikring – MSC TRAVEL COVERAGE

Disse undtagelser gælder for alle afsnit i din forsikring. Derudover kan enkelte afsnit have yderligere specifikke undtagelser, som gælder ud over disse generelle undtagelser.

Din forsikring dækker ikke krav, der direkte eller indirekte opstår som følge af noget af følgende:

- **Terrorhandlinger, undtagen for følgende dækninger: medicinsk og ikke-medicinsk assistance. Se de specifikke vilkår for disse dækninger nedenfor.**
- **Hændelser, der forsætligt er forårsaget af dig, et familiemedlem eller en rejsekammerat.**
- **Sygdom eller skade, der opstår som følge af alkoholforbrug af dig eller din rejsekammerat.**
- **Hvis du eller de er involveret i en trafikulykke, dækkes det ikke, hvis alkoholpromillen var lig med eller over 0,5 g/l i blodet eller 0,25 mg/l i udåndingsluften.**
- **Indtagelse af narkotika, stoffer eller medicin, undtagen dem der er ordineret af en læge.**
- **Selvmord, selvmordsforsøg eller selvskadende adfærd af dig, et familiemedlem eller en rejsekammerat.**
- **Udbrud, epidemi eller pandemi af en smitsom sygdom eller nye varianter anerkendt af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller kompetent myndighed i dit hjemland eller et land, du planlægger at besøge eller passere under rejsen. Denne undtagelse gælder ikke, hvis en epidemi af Covid-19 eller dens varianter/mutationer fører til alvorlig sygdom eller dødsfald for dig, et familiemedlem eller den person, der er ansvarlig for mindreårige eller handicappede voksne, som du er juridisk værge for.**
- **Karantæne eller bevægelsesbegrænsende foranstaltninger besluttet af kompetent myndighed, som kan påvirke dig eller en rejsekammerat før eller under rejsen.**
- **Krig, krigslignende operationer, demonstrationer, sabotage og strejker.**
- **Deltagelse i væddemål, udfordringer eller slagsmål.**
- **Deltagelse i nogen af følgende aktiviteter:**
- **Professionelle aktiviteter**
- **Sportskonkurrencer, herunder motorløb eller rally**
- **Højrisikoaktiviteter: boksning, vægtløftning, brydning, kampsport, bjergbestigning, bobslæde, grotteudforskning, skihop, paragliding, svæveflyvning eller ultralet flyvning, hanggliding, bjergklatring, luftballonflyvning, faldskærmsudspring, fægtning, scooter/snøscooter og eventyrsport såsom rafting, bungee, hydrospeed, dykning (faldskærmsudspring, trampolinspring, dykning på mere end 18 meters dybde).**

Bemærk venligst: dykning dækkes ned til 18 meter, forudsat at du er PADI-certificeret eller har tilsvarende kvalifikationer eller ledsages af en certificeret instruktør og ikke dykker alene.
Ved vintersportsaktiviteter er desuden offpist-skiløb og kælketure/pulka undtaget.

- **Kernereaktioner, stråling fra kunstig acceleration af atompartikler eller bestråling fra radioaktiv energikilde.**

- **Naturkatastrofer.**
- **Brug eller besiddelse af sprængstoffer eller skydevåben.**
- **Alkoholrelateret skrumpelever.**
- **Du er ikke dækket for erstatningskrav, der direkte eller indirekte stammer fra:**

- **en tidligere eksisterende medicinsk tilstand eller regelmæssig behandling som følge af en tidligere eksisterende medicinsk tilstand;**
- **kroniske sygdomme, defineret som alle medicinske tilstande, der kræver regelmæssig behandling;**
- **hensigten om at modtage medicinsk behandling eller konsultation i udlandet;**
- **rejse mod medicinsk anbefaling fra en læge.**

- **Du er heller ikke dækket af forsikringen for følger af graviditet på grund af:**

- **krav, der opstår som følge af komplikationer ved graviditet efter 34 uger uden en lægeerklæring fra en autoriseret læge, der bekræfter din evne til at rejse, medmindre du ikke var klar over din graviditet, da du købte forsikringen**
- **tests eller behandlinger, der er regelmæssige eller rutinemæssige kontroller, som ikke er relateret til medicinske nødsituationer eller som er specifikke for fosterskader eller kønssygdomme.**
- **abort, medmindre den er relateret til en Alvorlig Sygdom eller Alvorlig Skade.**

Hvad er de særlige vilkår og betingelser for din forsikringspolice? MSC TRAVEL COVERAGE

SEKTION I - SELVRISIKODÆKNING

Dette afsnit beskriver den tillægsdækning, der ydes under denne police, og som er beregnet til at fungere som et supplement til din eksisterende familie- eller årsrejseforsikrings rejsedækning. Den er beregnet til at give dig øget økonomisk beskyttelse i tilfælde af hændelser, hvor du har betalt selvrisiko under dine almindelige forsikringer, f.eks. indbo- eller bilforsikring.

Forsikringen kan også refundere dig for faktiske udgifter i visse tilfælde, selv om skaden ikke er dækket af din basisforsikring. For detaljer om refusion i sådanne tilfælde, se venligst SEKTION III och V.

SEKTION A – HJEM OG BIL

HVAD ER DU DÆKKET FOR?

Hvis en erstatningsberettiget skade opstår under din udlandsrejse, og skaden er dækket af betingelserne i din allerede eksisterende familie eller årsrejseforsikring, kan denne forsikring dække den selvrisiko, du har betalt gennem din grundforsikring, forudsat at skaden er sket på:

- Dit hjem
- Din private personbil registreret i Norden

Bemærk venligst:

1. **Vi dækker kun det beløb, du har betalt i selvrisiko i henhold til din grundforsikring. Forsikringsgiverens ansvar er begrænset til det maksimale erstatningsbeløb, der er angivet i Dækningsoversigten.**
2. **Hvis skadesomkostningen er lavere end det, der er dækket af din familie- eller årsrejseforsikring, eller hvis skaden ikke er erstatningsberettiget i henhold til din familie eller årsrejseforsikring, kan du få erstatning for den faktiske skadesomkostning – op til det beløb, der er angivet i Dækningsoversigten.**

HVILKE DOKUMENTER SKAL VI BRUGE FOR AT BEHANDLE DIN SKADESANMELDELSE?

Følgende dokumenter er nødvendige for at kunne fremsætte et krav om forsikringsdækning:

1. Bevis for eksisterende grundforsikring.
2. Dokumentation for, at skaden er reguleret i henhold til betingelserne for den påberåbte forsikring.
3. En kopi af dine oprindelige grundlæggende forsikringsbetingelser, hvor selvrisikobeløbet fremgår.
4. Alle dokumenter, der beviser, at du har betalt en selvrisiko og beløbet for denne selvrisiko.

Hvis du ikke kan fremlægge ovenstående dokumenter, kan du i stedet indsende andre dokumenter, der har samme juridiske værdi og indeholder relevant information. Vi vil respektere fortroligheden af de oplysninger, du giver os i forbindelse med din skadesanmeldelse.

SEKTION B – FRASKRIVELSE AF SKADER VED KOLLISION

DEFINITIONER DER GÆLDER FOR DETTE AFSNIT

DU/DIN/DIG
Indehaveren af en gyldig konto på tidspunktet for booking af lejebilen. Du er den førstnævnte fører i lejeaftalen, er mindst atten (18) år gammel og har et gyldigt kørekort, som er gyldigt for den type lejebil, der lejes.

KOLLEKTIV TRAFIK
Alle offentligt licenserede fly, skibe, tog eller busser, som du har booket til at rejse med.

LEJEBIL
Personbiler, der er godkendt til brug på offentlige veje (personbiler, stationcars og varevogne, godkendt til at transportere op til ni (9) personer), som lejes på dags- eller ugebasis fra et autoriseret udlejningsbureau eller biludlejningsfirma, og som du har betalt fuldt ud for. Forsikringsdækningen gælder i den periode, der er angivet i lejeaftalen for en rejse, dog højst halvfems (90) dage. Kaskoforsikring gælder kun for lejebiler, der lejes og køres uden for hjemlandet.

LEJEBILSFORSIKRING
Den primære forsikring, som indehaves af et licenseret biludlejningsbureau eller biludlejningsfirma vedrørende lejebilen, og som dækker risici såsom ansvar over for tredjepart eller tyveri af lejebilen.

LEJEAFTALE
Den aftale, som du har indgået med biludlejningsfirmaet for leje af lejebilen efter booking.

ULYKKER
Enhver pludselig, uforudsigelig og ydre begivenhed, der forårsager skade på lejebilen og opstår i forsikringsperioden.

DÆKNINGSPERIODE
Dækningen træder i kraft, når du afhenter lejebilen og ophører samme dag, som lejeaftalen udløber.

UDLANDET
Begrebet udlandet henviser til hele verden undtagen dit hjemland.

HVAD ER DU DÆKKET FOR?

Hvis du er helt eller delvist ansvarlig for en ulykke i henhold til vilkårene i lejeaftalen, eller i tilfælde af materiel skade, brand, hærværk eller tyveri af lejebilen, vil biludlejningsfirmaet fakturere dig den selvrisiko, der er angivet i lejeaftalen for materiel skade på lejebilen og for efterfølgende indtægtstab, mens lejebilen ikke kan udlejes som følge af sådan skade eller tab. Vi refunderer selvrisikoen til dig op til det beløb, der er angivet i fordelstabellen (når biludlejningsfirmaet dækker skader på lejebilen ud over selvrisikoen gennem en anden lejebilsforsikringsaftale).

Særlige betingelser

1. Forsikringsdækningen gælder i den periode, der er angivet i lejeaftalen, dog højst halvfems (90) dage.
2. Revolverende eller leasingaftaler er ikke omfattet af forsikringen.
3. Vi udbetaler kun beløb, der overstiger dækningen i lejeaftalen, lejebilsforsikringen eller anden forsikring, du har, som dækker samme hændelse.

HVAD ER DU IKKE DÆKKET FOR?

Du er udelukkende dækket for de forsikrede hændelser, som er anført i afsnittet "Hvad er du dækket for?" samt i det omfang, som fremgår af afsnittet. Du er i øvrigt ikke dækket for konsekvenser af:

- **Alt, der er nævnt i de Generelle Undtagelser, som gælder for alle dele af forsikringen.**

1. **Ingen dækning gælder for dig, hvis du:**

- ikke har et gyldigt kørekort til den klasse af lejebil, du kører (sådant kørekort udstedt i dit hjemland eller i det land, der har udstedt dit pas)
- er dømt for at have kørt under påvirkning af narkotika eller stoffer
- er dømt for spirituskørsel inden for de sidste to (2) år
- er dømt eller har fået kørselsforbud (eller afventer tiltale) for farlig og/eller hensynsløs kørsel
- er under atten (18) år
- overtræder vilkårene i lejeaftalen

2. Ingen dækning gælder for følgende typer lejebiler:

- Limousiner, erhvervskøretøjer, lastbiler, autocampere og køretøjer, der ikke er godkendt til vejbrug, herunder men ikke begrænset til trailere eller campingvogne
- Lejebiler, der bruges til udlejning eller erstatning, motorløb, rally, hastighedstests, udholdenhedstests, banekørsel eller træning til sådanne begivenheder
- Lejebiler, der bruges til kommercielle formål, undtagen forretningsrejser
- Vi udbetaler kun beløb, der overstiger dækningen i lejeaftalen, lejebilsforsikringen eller anden forsikring, du har, som dækker samme hændelse
- Krav fremsat mod dig af familiemedlemmer, slægtninge, passagerer eller personer, der arbejder for dig
- Køretøjer, der bruges offroad, i eller ved træning til konkurrencer, rally eller hastighedstests
- Veteranbiler, der er over tyve (20) år gamle, eller biler, der ikke er blevet produceret i mindst ti (10) år
- Tab og/eller skade som følge af, at nogen ikke har fulgt vedligeholdelses- og driftsinstruktionerne for lejebilen
- Tab og/eller skade forårsaget af slitage, insekter eller skadedyr
- Tab og/eller skade som opstår, fordi lejebilen bruges til andet formål end angivet i lejeaftalen
- Alle omkostninger, hvor du erkender ansvar, forhandler, lover eller accepterer en aftale
- Bøder og strafskader
- Tab, ødelæggelse og skade direkte forårsaget af trykbølger fra fly og andre luftfartøjer, der når lydhastighed eller overlydshastighed
- Alle krav, der opstår som følge af din involvering i slagsmål, undtagen i selvforsvar
- Din ulovlige adfærd eller eventuelle strafferetlige procedurer mod dig
- Erstatningskrav, som du har ret til kompensation for i henhold til en anden forsikringsaftale, herunder beløb du kan få tilbage fra tredjepart, undtagen i tilfælde hvor beløbene overstiger dækningen fra andre forsikringsselskaber eller beløb betalt af tredjepart, hvis de garantier, der henvises til her, ikke er tegnet
- Alle andre tab, skader eller omkostninger, der opstår som følge af det krav, du søger erstatning for. Sådanne yderligere tab, skader eller omkostninger inkluderer, men er ikke begrænset til,

omkostninger til udarbejdelse af krav, indkomsttab, tab eller omkostninger ved afbrydelse af din virksomhed, forstyrrelser eller manglende nydelse

- **Aktiviteter som militært personel**
- **Din rejse til et land eller område, som dit hjemlands udenrigsministerium eller Verdenssundhedsorganisationen formelt fraråder rejser til**
- **Alle omkostninger, som du ville have betalt eller skulle have betalt, hvis den forsikrede hændelse ikke var indtruffet**
- **Alle situationer, som du er bekendt med før booking af din rejse eller afrejse, afhængigt af hvad der er relevant, og som med rimelighed kunne føre til, at du fremsætter**

HVILKE DOKUMENTER SKAL VI BRUGE FOR AT BEHANDLE DIN SKADESANMELDELSE?

Følgende dokumenter er nødvendige for at kunne fremsætte et krav om forsikringsdækning:

1. Bevis for eksisterende grundforsikring.
2. Dokumentation for, at skaden er reguleret i henhold til betingelserne for den påberåbte forsikring.
3. En kopi af dine oprindelige grundlæggende forsikringsbetingelser, hvor selvrisikobeløbet fremgår.
4. Alle dokumenter, der beviser, at du har betalt en selvrisiko og beløbet for denne selvrisiko.

Hvis du ikke kan fremlægge ovenstående dokumenter, kan du i stedet indsende andre dokumenter, der har samme juridiske værdi og indeholder relevant information. Vi vil respektere fortroligheden af de oplysninger, du giver os i forbindelse med din skadesanmeldelse.

SEKTION C - DÆKNING FOR LÆGEHJÆLP I UDLANDET

HVAD ER DU DÆKKET FOR?

Hvis du under din udlandsrejse bliver syg eller kommer ud for en ulykke, kan du ifølge denne forsikring få erstatning for selvrisikoen i din familie- eller årsrejseforsikring, forudsat at hændelsen er erstatningsberettiget i henhold til betingelserne i den pågældende forsikring, for følgende udgifter:

- Medicinske udgifter
- Tandbehandling
- Lægemidler ordineret af en læge eller kirurg
- Hospitalsudgifter for rejse til nærmeste hospital foretaget efter anmodning/anbefaling fra en læge

Bemærk venligst:

1. **Vi dækker kun det beløb, du har betalt i selvrisiko i henhold til din grundforsikring. Forsikringsgiverens ansvar er begrænset til det maksimale erstatningsbeløb, der er angivet i Dækningsoversigten.**
2. **Hvis skadesomkostningen er lavere end det, der er dækket af din familie- eller årsrejseforsikring, eller hvis skaden ikke er erstatningsberettiget i henhold til din grundrejseforsikring, kan du få erstatning for den faktiske skadesomkostning – op til det beløb, der er angivet i Dækningsoversigten. Se venligst SEKTION III for vores betingelser for at anmelde en sådan skade.**

HVILKE DOKUMENTER SKAL VI BRUGE FOR AT BEHANDLE DIN SKADESANMELDELSE?

For at kunne behandle dit forsikringskrav skal følgende dokumentation vedlægges:

1. Medicinsk attest udstedt af en autoriseret læge eller tandlæge på opholdsstedet, som bekræfter diagnose, ordination eller udført akut behandling.
2. Bevis for, at skaden er reguleret i henhold til din grundrejseforsikring. Beslutningsgrundlag fra forsikringsselskabet eller tilsvarende dokumentation, der viser, at skaden er dækket af din almindelige forsikring.
3. Dokumentation for betalt selvrisiko – originalkvittering eller dokumentation fra forsikringsselskabet, der viser, at selvrisikoen er betalt.
4. Originalkvitteringer eller kopi af kvitteringer for udgifter vedrørende behandling, lægemidler, tandpleje samt lokale rejser i forbindelse med behandling.

Hvis du ikke kan fremlægge ovenstående dokumenter, kan du i stedet indsende andre dokumenter, der har samme juridiske værdi og indeholder relevante oplysninger. Vi vil respektere fortroligheden af de oplysninger, du giver os i forbindelse med dit krav.

Vi overholder fortrolighedsforpligtelsen i forbindelse med de oplysninger, du giver os i forsikringsperioden og mens kravet behandles. Du bør sende os sundhedsoplysninger i en kuvert markeret med "fortroligt/lægefaglig diskretion", således at de kun bliver læst af vores sundhedsfaglige medarbejder.

SEKTION II - DÆKNINGER TIL DIN REJSE

SEKTION A - DÆKNING VED AFBRYDELSE

HVAD ER DU DÆKKET FOR?

Hensigten med dækningen er at kompensere dig for dit direkte økonomiske tab på grund af rejsens afbrydelse. Du er kun dækket, hvis der sker en af de forsikrede begivenheder anført nedenfor. Der gælder undtagelser for forsikringsdækningen, som også er anført nedenfor.

Du er dækket fra afrejsedatoen til slutdatoen.

Bemærk venligst: Såfremt du har behov for at vende hjem fra din rejse tidligere end planlagt, skal du kontakte os så hurtigt som muligt.

Vi dækker udgifterne til dit ophold på de ikke brugte rejsedage og de udgifter, du har haft i forbindelse med din rejse hjem til din bopæl op til et maksimalt beløb anført i Dækningsoversigten (fratrukket den anførte selvrisiko).

Vi medregner ikke følgende poster i kompensationen: lufthavnsafgifter, havneafgifter, forsikringspræmie, serviceafgifter og reserverede aktiviteter på rejsen.

Bemærk venligst: Såfremt du foretog betaling med frequent flyer-point, bonuspoint, loyalitetsbonus eller lignende, og du ikke kan få pointene tilbage, afregner vi dit krav ved brug af den lavest tilgængelige fly- eller hotelpris for den flyrejse eller det hotelophold, du oprindeligt bookede.

Vi yder denne dækning, såfremt det er nødvendigt og uundgåeligt at afbryde din rejse som følge af en af de følgende forsikringsbegivenheder:

1. Alvorlig sygdom, alvorlig skade eller dødsfald hos:

- dig
- en rejseledsager
- et familiemedlem
- den person, som du har valgt skal tage sig af mindreårige eller handicappede personer, du har ansvaret for.

2. Alvorlig skade på din bopæl eller erhvervsadresse.

3. Bedrageriske handlinger i den forsikredes egen virksomhed begået af en Medarbejder.

4. Ulovlige arbejdsstrejker i den forsikredes egen virksomhed

Vi beregner krav i forbindelse med rejseafbrydelse fra den dag, hvor du rejser hjem til din bopæl, eller den dag du indlægges på hospital. Dit krav beregnes udelukkende ud fra det antal af hele dage, du ikke har brugt, herunder den dag, du tjekkede ud for at rejse hjem til din bopæl.

Såfremt du må afbryde din rejse og ikke rejser hjem, hæfter vi kun for de udgifter, du ville have afholdt, hvis du var rejst hjem.

Vi dækker ikke udgifterne til din oprindeligt planlagte hjemrejse, hvis vi har betalt dine ekstra rejseomkostninger på grund af afbrydelsen af din rejse.

Bemærk venligst: Hvis hændelsen resulterer i, at mere end halvdelen af ferien går tabt, kan den forsikrede vælge at få en erstatningsrejse i stedet for dagpenge.

SEKTION B - DÆKNING VED FORSINKET AFGANG

Du er dækket fra afrejsedatoen til slutdatoen.

HVAD ER DU DÆKKET FOR?

Du er dækket fra afrejsedatoen til slutdatoen.

1. Forsinket avgang

Vi betaler det faste beløb, som fremgår af Dækningsoversigten, såfremt det fly eller internationale tog, som du er booket på, er forsinket i mere end 6 timer ved afgangsstedet i forhold til det tidspunkt, der fremgår af din rejseplan, grundet:

- alvorlig skade på afgangsstedet forårsaget af brand, storm eller oversvømmelse
- strejke
- uvejr
- mekanisk nedbrud af tog eller søfartøj, eller
- manglende tilladelse til afgang for fly grundet mekanisk elle strukturel fejl.

2. **Mistet forbindelsesrejse på grund af forsinket afgang**

Hvis hjemrejsen forsinkes i en sådan grad, at den forsikrede mister sin planlagte forbindelsesrejse, og denne ikke kan ombookes, kan den forsikrede vælge, i stedet for kontant erstatning, at få dækket dokumenterede udgifter til alternativ forbindelsesrejse.

Hvis en sådan rejse ikke er mulig samme dag, kan dokumenterede udgifter til overnatning og måltider dækkes, op til det beløb der er angivet i Dækningsoversigten.

HVAD ER DU IKKE DÆKKET FOR?

Du er udelukkende dækket for de forsikrede hændelser, som er anført i afsnittet "Hvad er du dækket for?" samt i det omfang, som fremgår af afsnittet. Du er i øvrigt ikke dækket for konsekvenser af:

- **Alt, hvad der er nævnt i afsnittet Generelle undtagelser, som gælder for alle dele af Forsikringen.**

- **Hændelse forårsaget af dig (fx at du ikke tjekkede ind ved afgangsstedet, da du skulle).**
- **Forsinkelse forårsaget af optøjer eller civile uroligheder.**
- **Forsinkelse forårsaget af strejke, som begyndte eller var varslet før startdatoen for din forsikring, eller før du købte rejseproduktet (det seneste af de to tidspunkter).**
- **Udtagelse fra drift af fly eller tog (midlertidigt eller permanent) booket til din rejse af rejseselskabet eller på anbefaling eller anvisning af enhver myndighed, luftfartsvæsen, togmyndighed eller lignende myndighed i noget land.**
- **Billetter købt med frequent flyer-point, bonuspoint, loyalitetsbonus, indløselige tilgodebeviser eller lignende.**

HVILKE DOKUMENTER SKAL VI BRUGE FOR AT BEHANDLE ET KRAV?

1. Et brev fra flyselskabet eller jernbaneselskabet, der angiver årsagen til forsinkelsen samt den planlagte og faktiske afgangstid for flyet, det internationale tog eller skibet.

Hvis du ikke kan fremlægge ovenstående dokumenter, kan du i stedet indsende andre dokumenter, der har samme juridiske værdi og indeholder relevante oplysninger. Vi vil respektere fortroligheden af de oplysninger, du giver os i forbindelse med dit krav.

SEKTION III - BESKYTTELSE AF DIG SOM PERSON

SEKTION A - DÆKNING FOR LÆGEHJÆLP I UDLANDET

I tilfælde af en nødsituation kan du kontakte os telefonisk på: + 45 43 31 06 42

Du er dækket fra afrejsedatoen til slutdatoen.

Vi sørger for forsikringsdækning på betingelse af, at vores indblanding er godkendt af lokale redningstjenester eller love og regler i det land, hvor du har behov for hjælp. Vi og vores repræsentanter skal anerkende begrænsningerne i menneskers og varers bevægelighed udstedt af WHO eller det pågældende land. Derudover kan transportselskaber (især flyselskaber) introducere særlige vilkår for nogle passagerer, der kan ændres uden varsel. (Flyselskaber kan kræve lægeundersøgelser, lægeerklæringer mv.) Som følge deraf afhænger alle forsikringsdækninger i dette afsnit af, at der er transportselskaber til rådighed, og at de gør, hvad vi beder dem om.

Hvis en terrorhandling finder sted under din rejse, yder vi kun den dækning, der er nævnt i dette afsnit, hvis:

- **det land, du rejser til, ikke har været ramt af en terrorhandling inden for de seneste 30 dage før din afrejsedato, og**
- **der ikke forelå nogen officiel rejseadvarsel fra en myndighed i dit hjemland på det tidspunkt, hvor rejsen blev booket.**

For alle erstatninger i henhold til dette afsnit betaler vi højst det beløb, der er angivet i Dækningsoversigten.

HVAD ER DU DÆKKET FOR?

Hvilke af dine udgifter til lægebehandling ved rejser i udlandet er dækket i henhold til denne police?

Såfremt du bliver syg eller er involveret i en ulykke på din udenlandsrejse, betaler vi alle omkostninger som følge af:

- Medicinske gebyrer,
- Akut tandbehandling,
- Hospitalskomfortydelse til dækning af yderligere ikke-medicinske udgifter, der har til formål at forbedre den forsikredes komfort under hospitalsindlæggelsen (i mindst 24 timer). Dette kan omfatte: telefonopkald, transport, læsestof m.v.,
- Ambulanceudgifter til transport til nærmeste hospital efter anmodning/råd fra en læge,
- Fysioterapi,
- Udgifter til eftersøgning og redning,
- Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn op til og med uge 34,
- En eventuel forlængelse af rejseforsikringen i tilfælde, hvor forsikredes hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden, indtil hjemrejse ud fra en lægelig vurdering kan finde sted.

Det højeste beløb, vi kan komme til at hæfte for, fremgår af Dækningsoversigten (fratrukket den anførte selvrisiko).

Hvilke omkostninger dækker vi?

Vi kan vælge at betale forskellen mellem dine udgifter i udlandet og beløbet refunderet fra din sociale sikringsordning og private sundhedsforsikring.

Er du dækket, hvis vi ikke har grebet direkte ind i lægehjælpen?

Såfremt vi ikke – på grund af sagens hastende karakter – har grebet ind direkte, skal du, for at vi kan refundere dine udgifter, give os:

- en kopi af de pågældende regninger samt;
- en fuld lægeerklæring, der i detaljer angiver omstændighederne, diagnosen og den ordinerede behandling.

Disse dokumenter skal gøre det muligt for os at identificere sygdommen eller ulykken, du har oplevet. Du skal også give os eventuelle meddelelser om refusion fra din sociale sikringsordning og private sundhedsforsikring (i givet fald)..

Hvad sker der, hvis du bliver indlagt på hospitalet grundet sygdom eller ulykke under rejsen?

Det kan ikke udelukkes, at vores sundhedsfaglige medarbejder angiver en dato, hvor det er muligt og praktisk at bringe dig hjem, men du beslutter i stedet at blive i udlandet. I dette tilfælde er vores ansvar for at betale yderligere omkostninger i henhold til dette afsnit i policen efter den dato begrænset til det, vi ville have betalt, hvis du var rejst hjem på den dato.

Hvad sker der, hvis du bliver syg eller kommer ud for en ulykke på rejsen og skal køres til et hospital i nærheden af dit hjem eller din feriedestination?

Hvis du bliver ramt af sygdom eller ulykke under din rejse, og det forhindrer dig i at fortsætte din rejse og kræver øjeblikkelig lægehjælp, organiserer og betaler vi for transport til nærmeste hospital eller klinik.

Baseret på på vurderingen fra vores sundhedsfaglige medarbejdere vil vi også organisere og betale for dindin returrejse til:

- Dit hjem eller
- din feriedestination.

Vi koordinerer kontakten mellem vores læge og de læger, der behandler dig, så snart vi modtager oplysninger om din Sygdom eller Ulykke.

Vores læge kan også godkende transport til et bedre udstyret eller specialiseret hospital i nærheden af dit hjem. I så fald kan vi vælge at organisere og betale for transporten:

- alt efter hvor alvorlig din tilstand er, og
- med det mest hensigtsmæssige transportmiddel.

Kan vi sende medicin, som ikke er tilgængelig i udlandet?

Såfremt du har behov for medicin, som ikke kan fremskaffes på det sted i udlandet, hvor du befinder dig, skaffer vi det og sender det til dig ved hjælp af det hurtigst mulige transportmiddel og i henhold til lokal lovgivning.

Dækningen er begrænset til forsendelsen af medicinen. Udgifterne til medicinen er fuldt ud dit ansvar. Du skal derfor refundere vores udgifter fuldt ud, når vi præsenterer dig for den pågældende faktura.

Vi yder denne dækning på den betingelse, at følgende forhold overholdes:

- Det er tilladt at eksportere medicinen til det pågældende land.
- Det land, hvortil vi sender medicinen, har godkendt import af medicinen, og
- Den nødvendige generiske medicin eller medicinens aktivstof er ikke til rådighed i det land, hvor du befinder dig på din rejse, der er dækket af policen.

Hvad sker der, hvis du er hospitalsindlagt i udlandet i mere end fem dage uden et familiemedlem eller rejseledsager ved din side?

Såfremt du på din rejse er hospitalsindlagt i mere end fem dage, og du er alene, vil vi arrangere og betale for en returbillet med rutefly (økonomiklasse) eller tog (første klasse) fra dit hjemland for op til to familiemedlemmer eller en eller to personer efter eget valg, som kan ledsage dig fra hospitalet til dit hjem.

Refusionen sker, når vi modtager en kopi af kvitteringer for det maksimale beløb pr. dag som anført i Dækningsoversigten og for det maksimale antal dage anført deri.

Hvad sker der, hvis en handicappet person eller dine børn under 18 år, som rejser med dig, har behov for omsorg?

Det kan ske, at du rejser med en handicappet person eller børn under 14 år, som også er forsikret, og hvor det, mens policen gælder, bliver umuligt for dig at drage omsorg for dem på grund af en sygdom eller ulykke. Såfremt ingen andre rejser med dig, som kan drage rimelig omsorg for dem, vil vi sørge for rejsen for en person efter dit valg eller et familiemedlem bosiddende i dit hjemland, eller for en ledsager efter vores valg, således at denne person kan ledsage den handicappede person eller børn under 18 år på rejsen hjem så hurtigt som muligt.

Vi betaler maksimalt det beløb, der fremgår af Dækningsoversigten (fratrukket den anførte selvrisiko).

Er det muligt at forlænge dit ophold på et hotel efter sygdom eller ulykke?

Såfremt sygdommen eller ulykken er af en sådan beskaffenhed, at den forhindrer dig i at fortsætte din rejse, men du ikke har behov for indlæggelse på hospital eller klinik, afholder vi det beløb, der skal betales som følge af dit forlængede ophold på hotellet, forudsat at det er ifølge lægeanvisning.

Vi betaler maksimalt det beløb, der fremgår af Dækningsoversigten (fratrukket den anførte selvrisiko).

Hvilke hjemtransport- og begravelsesudgifter refunderer vi, hvis du dør på din rejse?

Såfremt du dør på din rejse, sørger vi for og betaler omkostningerne til transporten af dit lig til begravelsesstedet i dit hjemland. Vi betaler også eventuelle udgifter i forbindelse med balsamering, en kiste, der opfylder de lovpligtige minimumskrav og administrationsformaliteter.

Såfremt vi sørger for transporten, refunderer vi også udgifterne til begravelsen/bisættelsen, herunder planlægningen samt begravelse eller kremering.

Vi betaler maksimalt det beløb, der fremgår af Dækningsoversigten (fratrukket den anførte selvrisiko).

Dækker vi tidlig hjemrejse for en rejseledsager?

I tilfælde af din død, sygdom eller ulykke sørger vi for din hjemtransport, og såfremt dine øvrige rejseledsagere ikke kan vende hjem på den oprindeligt planlagte måde, sørger vi for og betaler udgiften til deres rejse til (a) deres bopæl eller (b) det sted, hvor du er indlagt under rejsen. Vi sørger for en flybillet på en almindelig afgang (økonomiklasse) eller en togbillet (første klasse).

Vi betaler maksimalt det beløb, der fremgår af Dækningsoversigten (fratrukket den anførte selvrisiko).

Hvilke andre medicinske assistanceydelser tilbyder vi under din internationale rejse?

Telemedicin

Efter anmodning til vores alarmcentral (+45 43 31 06 42) tilbyder vi 24/7 adgang til vores netværk af læger til telefon- og sikker e-mail-konsultationer. Lægerne giver specifikke svar på medicinske spørgsmål og rådgivning vedrørende ikke-akutte, rutinemæssige helbredstilstande. De drøfter symptomer, anbefaler behandlingsmuligheder, stiller diagnoser for

mange almindelige lidelser og kan ordinere medicin, når det er passende og lovligt tilladt. Vores tjenester er muligvis ikke tilgængelige i alle lande, og internationale tjenester kan være begrænsede.

Medicinsk Henvisning

Hvis der opstår en nødsituation under din rejse, som kræver, at du opsøger en læge, bør du kontakte os for at få navne på lokale, kvalificerede læger, der taler dit sprog. Hvis yderligere medicinske ydelser er nødvendige, er vi klar til at samarbejde med den behandlende læge og yde den bistand, som vurderes at være i din bedste interesse.

Formidling af Nødbeskeder

Vi sørger for, at nødbeskeder kan videregives til og fra venner, familiemedlemmer, personlige læger og arbejdsgivere, hvis og når det er nødvendigt.

HVAD ER DU IKKE DÆKKET FOR?

Du er udelukkende dækket for de forsikrede hændelser, som er anført i afsnittet "Hvad er du dækket for?" samt i det omfang, som fremgår af afsnittet. Du er i øvrigt ikke dækket for udgifter forbundet med eller konsekvenser af:

- **Alt, hvad der er nævnt i afsnittet Generelle undtagelser, som gælder for alle dele af Forsikringen.**

- **Tandbehandling:**
  - **Permanent eller rutinemæssig tandbehandling.**
  - **Tandbehandling eller diagnostisk procedure der allerede var planlagt eller kendt.**
  - **Behandling som efter vores sundhedsfaglige medarbejders skøn med rimelighed kan udskydes, indtil du vender tilbage til dit hjemland.**
  - **Tandbehandling eller diagnostisk procedure som ikke udelukkende har til formål at lindre smerte eller utilpashed eller mindske tyggesmerter.**
  - **Almindelige slidskader på tænder eller tandproteser.**
  - **Skade på tandprotese.**
  - **Tandbehandling som omfatter levering af tandprotese eller anvendelse af ædelmetal.**
- **Udgifter opstået ved deltagelse i vintersport.**
- **Fremsendelse af medicin såfremt den relevante medicin ikke længere er tilgængelig.**
- **Behandling som efter vores sundhedsfaglige medarbejders skøn med rimelighed kan udskydes, indtil du vender tilbage til dit hjemland.**
- **Behandling med kosmetisk formål, medmindre vores sundhedsfaglige medarbejder er enig i, at behandlingen er nødvendig grundet en ulykke, der er dækket af denne forsikring.**

SEKTION IV - BESKYTTELSE AF DIN EJENDOM

SEKTION A - DÆKNING FOR BAGAGE

HVAD ER DU DÆKKET FOR?

Du er dækket fra afrejsedatoen til slutdatoen.

Hvornår er du dækket for tab af eller skade på bagage forårsaget af befragter?

Under rejsen kan din bagage forsvinde eller blive beskadiget, og i så fald er den ansvarlige den befragter, som er booket som en del af pakkerejsen.

I sådanne tilfælde betaler vi maksimalt det beløb, der fremgår af Dækningsoversigten (fratrukket den anførte selvrisiko).

Ydelser udbetalt i henhold til "Hvornår er du dækket for udgifter, der opstår, fordi din bagage er forsinket" fratrækkes den ydelse, vi betaler i henhold til dette afsnit "Hvornår er du dækket for tab af eller skade på bagage forårsaget af befragter?".

Stjålet eller beskadiget bagage

Hvis din bagage eller dens indhold under rejsen bliver stjålet eller beskadiget under under rejsen som følge af et røveri, dækker vi de omkostninger, som ikke kan refunderes fra andre steder. Vi betaler maksimalt det beløb, der fremgår af Dækningsoversigten (fratrukket den anførte selvrisiko).

Særlige betingelser gældende for alle ovenstående forsikringsdækninger:

1. Du skal først anmode om erstatning fra dit transportselskab.
2. Vi dækker kun det beløb, der overstiger det, som transportselskabet er forpligtet til at betale.
3. For erstatning af "indholdet i din bagage", dvs. genstande eller værdigenstande, henvises der til de relevante definitioner i afsnittet *Definitioner*.

Beregning af kompensation for dine genstande og værdigenstande

Erstatningen fastsættes i henhold til følgende regler:

1. Genstande, der er købt som nye og ikke er mere end 2 år gamle, kompenseres til genanskaffelsesværdien.
2. Genstande, der er mere end 2 år gamle, erstattes med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
3. Europ Assistance kan vælge at reparere beskadigede genstande eller udbetale et beløb svarende til reparationsomkostningerne eller genstandens værdiforringelse.
4. Europ Assistance har ret til, men er ikke forpligtet til, at erstatte genstande i naturalier.
5. Bagage betragtes først som tabt, når der er gået 30 dage, siden tabet blev rapporteret til transportselskabet.
6. Film, video, lydoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende genstande erstattes på grundlag af råmaterialets værdi.
7. Der ydes kun erstatning, hvis den forsikrede kan dokumentere eller med rimelighed bevise, at han/hun var i besiddelse af de stjålne eller beskadigede genstande.
8. Derudover skal genstandenes alder og genanskaffelsespris dokumenteres eller med rimelighed kunne bevises.

9. Hvis den forsikrede ikke kan dokumentere eller underbygge kravet, forbeholder selskabet sig ret til at afvise kravet eller anslå erstatningen.

HVAD ER DU IKKE DÆKKET FOR?

Du er udelukkende dækket for de forsikrede hændelser, som er anført i afsnittet "Hvad er du dækket for?" samt i det omfang, som fremgår af afsnittet. Du er i øvrigt ikke dækket for konsekvenser af:

- **Alt, hvad der er nævnt i afsnittet Generelle undtagelser, som gælder for alle dele af Forsikringen.**

- **Forsinkelse opstået i dit Hjem.**
- **Tyveri af personlig bagage, ejendele eller genstande, som blev efterladt uden opsyn på et offentligt sted eller opbevaret på et område, hvortil flere har adgang.**
- **Billetter, pas, og kreditkort, idet disse er omfattet af SEKTION B – PENGE OG REJSEDOKUMENTER.**
- **Genstande, der bruges i erhvervsmæssigt øjemed eller forsendes særskilt uafhængig af forsikredes rejse.**
- **Kontaktlinser eller proteser.**
- **Motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere, samt tilbehør til disse.**
- **PC'er og mobiltelefoner.**

Endvidere dækker forsikringen ikke:
- **Glemte, tabte eller forlagte genstande.**
- **Slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i al væsentlighed er uforandret.**
- **Tyveri fra hotelværelse, ferielejlighed, kahyt eller motorkøretøj, hvor der ikke er synlige tegn på opbrud.**
- **Skade forårsaget af væske/mad nedpakket i bagagen.**

HVILKE DOKUMENTER SKAL VI BRUGE FOR AT BEHANDLE ET KRAV?

1. Dit navn og kontaktoplysninger.
2. Tabsrapport udstedt af flyselskabet eller tilsvarende dokument ved anden transportform.
3. Din anmeldelse af tabet til den kompetente myndighed (politi eller tilsvarende i det relevante land).
4. Liste over stjålne eller mistede ejendele samt deres økonomiske værdi (plus de dokumenter, der er nødvendige for at bevise værdien, såsom kvittering eller faktura).
5. Såfremt bagagen er blevet stjålet, skal vi modtage den rapport, som blev indgivet hos den kompetente myndighed, hvor røveriet fandt sted.
6. Kopi af e-mailbekræftelse samt alle kvitteringer for de rejseprodukter, du har købt.

Hvis du ikke kan fremlægge ovenstående dokumenter, kan du i stedet indsende andre dokumenter, der har samme juridiske værdi og indeholder relevante oplysninger. Vi vil respektere fortroligheden af de oplysninger, du giver os i forbindelse med dit krav.

SEKTION B - DÆKNING AF PENGE OG REJSEDOKUMENTER

HVAD ER DU DÆKKET FOR?

Du er kun dækket for nedenstående hændelser, som måtte være opstået under din rejse.

Hvornår er du dækket for mistede penge under din rejse?

Under din rejse kan det hænde, at du ved røveri og under trussel om fysisk vold mister penge, som du bar på dig eller havde efterladt i et behørigt aflåst pengeskab. I så fald refunderer vi det pengebeløb, som er blevet stjålet, beskadiget eller ødelagt. Beløbet refunderes i den valuta, som præmien er betalt i. Vi betaler maksimalt det beløb, der fremgår af Dækningsoversigten (fratrukket den anførte selvrisiko).

Hvilke særlige betingelser gør sig gældende for et sådant krav?

Inden for 48 timer efter hændelsen skal du anmelde tabet af pengene til det lokale politi eller det rejseselskab, der er en del af din pakkerejse, eller til dit hotel eller ledelsen på dit overnatningssted eller til rejsearrangørens repræsentant. Du skal kunne dokumentere skriftligt, at tyveriet skete under rejsen.

Du skal kunne bevise, at du har hævet kontanter under rejsen eller i ugen op til rejsen.

Hvad er du dækket for, hvis du mister dit pas og rejsedokumenter?

Hvis dit pas eller ID bliver væk eller bliver stjålet uden for dit hjemland under din rejse, betaler vi de yderligere omkostninger til rejse og ophold, som du afholder i udlandet for at få et nyt eller et midlertidigt pas.

Vi betaler maksimalt det beløb, der fremgår af Dækningsoversigten (fratrukket den anførte selvrisiko).

Hvilke særlige betingelser gør sig gældende for et sådant krav?

Inden for 48 timer efter hændelsen skal du anmelde tabet eller tyveriet af dit pas eller ID til det lokale politi eller lokal myndighed (fx ambassade, konsulat). Du skal kunne dokumentere skriftligt, at tabet eller tyveriet skete under rejsen.

HVAD ER DU IKKE DÆKKET FOR?

Du er udelukkende dækket for de forsikrede hændelser, som er anført i afsnittet "Hvad er du dækket for?" samt i det omfang, som fremgår af afsnittet. Du er i øvrigt ikke dækket for konsekvenser af:

- **Alt, hvad der er nævnt i afsnittet Generelle undtagelser, som gælder for alle dele af Forsikringen.**
- **Underbemidling eller tab der skyldes fejl, undladelse, værditab eller konfiskering eller tilbageholdelse af toldmyndigheder eller andre myndigheder.**
- **Tyveri af personlig bagage, ejendele eller genstande, som blev efterladt uden opsyn på et offentligt sted eller opbevaret på et område, hvortil flere har adgang.**
- **Tyveri af hæve- eller kreditkort, elektronisk betalingsmiddel, token ID, mobiltelefon eller andet elektronisk udstyr, som giver mulighed for betaling.**

Persondatameddelelse

Denne persondatameddelelse redegør for, hvordan og til hvilke formål vi anvender dine personoplysninger. Du bedes læse den omhyggeligt.

HVILKEN JURIDISK ENHED BRUGER DINE PERSONOPLYSNINGER?

Din forsikringsgiver er den dataansvarlige: Europ Assistance S.A. er et fransk aktieselskab, som er underlagt fransk forsikringslovgivning, og hvis hovedkontor er beliggende på adressen 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrig. Selskabet er registreret i virksomhedsregistret (RCS) i Paris med nr. 451 366 405. Selskabet tegner denne forsikring gennem sin irske afdeling EUROP ASSISTANCE S.A., der har sit primære forretningssted på adressen Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77. Selskabet er registreret i virksomhedsregistret (CRO) i Irland med nr. 907089.

Såfremt du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, eller du ønsker at udøve en rettighed i forbindelse med dine personoplysninger, bedes du kontakte den databeskyttelsesansvarlige (DPO) ved hjælp af følgende kontaktoplysninger:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrig

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

HVORDAN ANVENDER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger til forskellige formål.

For at kunne effektuere vores aftale med dig anvender vi dine personoplysninger til at:

- • tegne forsikring og håndtere risici forbundet dermed
- • tjekke dækningsberettigelse
- • administrere din forsikring og
- • behandle dine anmeldte krav og eventuelle klager.

For at opfylde dine berettigede interesser kan vi ligeledes behandle dine personoplysninger med henblik på at:

- • håndtere og forebygge svindel eller/og forebygge uregelmæssigheder
- • udføre og håndtere kundetilfredshedsundersøgelser og kundetjek samt
- • løbende forbedre effektiviteten og hastigheden af vores kravsstyringssystem (fx udførelse af analyser, forbedring af brugeroplevelsen, fejlfinding og research, levering af kundeservice samt træning).

Vi balancerer de forskellige interesser for at sikre os, at vi udfører disse aktiviteter under overholdelse af Persondataforordningen.

Ved indhentelse af følsomme oplysninger, såsom helbredsoplysninger, vil vi bede om dit udtrykkelige samtykke.

Endelig kan det være nødvendigt at behandle dine personoplysninger for at overholde juridiske forpligtelser i forbindelse med:

- • bekæmpelse af hvidvaskning
- • bekæmpelse af finansiering af terrorisme
- • internationale økonomiske og finansielle sanktioner.

HVILKE PERSONOPLYSNINGER BRUGER VI?

Vi behandler kun de personoplysninger, som er strengt nødvendige til ovennævnte formål. Vi behandler særligt:

- •navn, kontaktoplysninger (adresse, e-mail og telefonnummer) og ID-dokumenter (fx pas),

- •bankoplysninger
- •eventuelle oplysninger, som vi måtte have brug for at behandle eventuelle krav
- •eventuelle dokumenter, som du forsyner os med, så vi kan behandle dit krav.

HVEM DELER VI DINE PERSONOPLYSNINGER MED?

Vi kan dele dine personoplysninger med andre datterselskaber af Europ Assistance og Generali Group samt med eksterne organisationer såsom vores revisorer, reassurandører, medassurandører, skadesbehandlere, agenter og formidlere, som til enhver tid skal kunne levere de tjenester, der er dækket af din forsikring, samt med andre organer der udfører de tekniske, organisatoriske og driftsmæssige aktiviteter, som understøtter forsikringen. Disse organisationer og organer vil muligvis bede dig om separat samtykke til at behandle dine personoplysninger til deres egne formål.

Vi deler desuden visse relevante oplysninger om eventuelle klager (fx status på klagen, type, årsag) med MSC, i det omfang sådanne oplysninger er nødvendige for korrekt at opfylde den aftale, som MSC har indgået med dig.

Hvorfor skal vi have dine personoplysninger, og hvad er vores retsgrundlag?

Som oplyst ovenfor behandler vi dine oplysninger til en række formål. Vi skal bruge dine personoplysninger til at opfylde aftalen, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra b. Andre oplysninger har vi brug for til opfyldelse af vores retlige forpligtelser, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra c og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 (fx CPR-nr.). Derudover behandles andre oplysninger enten baseret på dit samtykke, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra a eller vores legitime interesse i medfør af, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra f samt forfølgelsen af eventuelle retskrav, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra f. Hvis du vælger ikke at give os dine personoplysninger, er vi ikke i stand til at opfylde aftalen og levere de relevante tjenester.

HVEM OVERFØRER VI DINE PERSONOPLYSNINGER TIL?

Vi kan overføre dine personoplysninger til lande, områder eller organisationer, som befinder sig uden for det europæiske økonomiske samarbejdsområde (EØS), og som ikke af Europa-Kommissionen anses for at sikre en tilstrækkelig grad af beskyttelse. I så fald vil overførslen af dine personoplysninger til ikke-EØS organisationer foregå i overensstemmelse med hensigtsmæssige og passende sikkerhedsforanstaltninger i henhold til gældende lov. Du er berettiget til at kontakte DPO'en for at få oplysning om og, hvis relevant, modtage kopi af de sikkerhedsforanstaltninger, vi anvender ved sådan overførsel.

HVAD ER DINE RETTIGHEDER ANGÅENDE DINE PERSONOPLYSNINGER?

Du kan udøve følgende rettigheder angående dine personoplysninger:

- **Indsigt – du kan anmode om indsigt i dine personoplysninger.**
- **Korrektion – du kan anmode os om at rette personoplysninger, der er unøjagtige eller ufuldstændige.**
- **Sletning – du kan anmode os om at slette personoplysninger i de tilfælde, hvor følgende gælder**:
  a) Personoplysningerne er ikke længere nødvendige for at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden vis behandlet.
  b) Du tilbagetrækker dit samtykke til formålet for behandlingen, og der er ingen andre juridiske begrundelser for behandling.
  c) Du gør indsigelse mod automatisk beslutningstagning, og der ikke er noget andet retsgrundlag for behandlingen, der går forud derfor, eller du gør indsigelse mod vores behandling med henblik på direkte markedsføring.
  d) Vi har behandlet dine personoplysninger ulovligt.
  e) Vi bør slette dine personoplysninger for at overholde vores lovmæssige forpligtelser i henhold til den lovgivning i EU eller i medlemslande, som vi er underlagt.

  Begrænsning – du kan anmode os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger i følgende tilfælde:
  a) Du bestrider nøjagtigheden af dine personoplysninger i en periode, indtil vi kan verificere nøjagtigheden.

b) Behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig sletning af dine personoplysninger og anmoder om begrænsning af anvendelsen i stedet.
c) Vi har ikke længere brug for personoplysningerne til behandling, men du ønsker at bevare oplysningerne for at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav.
d) Du gør indsigelse mod behandlingen med henvisning til retten til at gøre indsigelse mod automatisk beslutningstagning, og du beder os om at begrænse vores anvendelse, indtil vi har verificeret, hvorvidt vi har retsgrundlag for at modgå din ret til indsigelse;

- **Dataportabilitet – du kan anmode os om at overføre dine personoplysninger til en anden organisation eller anmode om at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.**
- **Indsigelse - hvis vi behandler dine personoplysninger for at opfylde vores berettigede interesse, herunder med henblik på direkte markedsføring, er du berettiget til at gøre indsigelse mod sådan behandling af dine personoplysninger og anmode os om at stoppe behandlingsaktiviteten.**
- **Tilbagetrækning af samtykke – du kan til enhver tid tilbagetrække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, som du tidligere har givet samtykke til. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi muligvis ikke længere være i stand til at behandle dit krav**.

For at håndhæve dine rettigheder skal du kontakte vores DPO på:

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Det er gratis for dig at håndhæve dine rettigheder, medmindre dine anmodninger er åbenlyst ugrundede eller overdrevne.

HVAD ER DINE RETTIGHEDER, HVIS VI ANVENDER AUTOMATISKE BESLUTNINGSPROCESSER?

For at kunne behandle dit krav og vende hurtigt tilbage anvender vi et kravsstyringssystem, som scanner og analyserer indholdet af dit krav og understøttende dokumenter. Vurderingen af dit krav er således fuldt automatiseret, og der er ingen menneskelig indblanding i beslutningsprocessen. Systemet vurderer på grundlag af læsning og fortolkning af de dokumenter, du fremsender, om dit krav opfylder de vilkår og betingelser, der fremgår af din police, og om dit krav accepteres eller afvises helt eller delvist.

Vi gennemgår regelmæssigt vores kravsstyringssystem for at sikre, at det fortsat er retfærdigt, effektivt og nøjagtigt.

Du har under alle omstændigheder ret til at få en forklaring på den beslutning, der er taget angående dit krav, bestride beslutningen og anmode om, at en af vores operatører gennemgår beslutningen manuelt. Du kan altid maile til claimsmsc@roleurop.com og anmode om manuel behandling af dit krav.

Vi anvender ligeledes dine personoplysninger til løbende forbedring af effektiviteten og hastigheden af vores kravsstyringssystem. Du er berettiget til at anmode os om ikke at anvende dine personoplysninger til dette specifikke formål.

HVORDAN INDGIVER DU EN KLAGE?

Hvis du ikke er tilfreds med de svar, vi har givet dig, er du berettiget til at klage til den tilsynsmyndighed, som er anført nedenfor:

Tilsynsmyndighed, Frankrig:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
Frankrig
www.cnil.fr

Tilsynsmyndighed, Danmark:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35,
2500 Valby
E-Mail: dt@datatilsynet.dk
Web: www.datatilsynet.dk.

HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt af hensyn til de ovenfornævnte formål eller så længe, som loven kræver de