

Selskab med begrænset ansvar med hjemsted 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrig, registreret i Paris-handels- og selskabsregistret under nummer 451 366 405 og godkendt af den franske tilsynsmyndighed (ACPR-4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrig) under nummeret 4021295. Denne koncernforsikringspolitik er tegnet af dets irske datterselskab EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, hvis hovedkontor ligger på Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77Irland, og som er registreret hos Irsk Virksomhedsregistreringskontor under nummer 907089.

Erklæring om, at de fuldstændige oplysninger om produktet fremgår af de prækontraktlige og kontraktlige dokumenter.

### Hvad er denne type forsikring?

Denne forsikringspolice dækker det økonomiske tab, du har lidt på grund af afbestilling af den dækkede rejse.



#### Hvad er forsikret?

✓ Afbestilling rejse: Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren kan kræves betalt, når en af forsikringen omfattet begivenheder indtræffer. Forsikringen udbetaler erstatning såfremt du ikke kan foretage den planlagte rejse på grund af følgende:

1. akut sygdom eller ulykkestilfælde der rammer dig, rejseledsager, nærmeste pårørende eller den person har aftalt møde med og af den behandlende læge frarådes at rejse;
2. brand eller indbrud i sikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen, såfremt politirapport foreligger;
3. bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af en i virksomheden ansat person inden afrejsen, når politirapport foreligger;
4. krisesituation som rammer dig i forbindelse med skilsmisse, tilbage holdt ferie eller ovenkomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed foretaget umiddelbart inden afrejsen;
5. angst/uro i forbindelse med rejse til en slutdestination hvor Udenrigsministeriet beder den rejsende om at være ekstra opmærksom og udvise forsigtighed;
6. planlagt operation;
7. komplikationer ved graviditet som rammer dig, din ægtefælle/partner eller samlever.



#### Hvad er ikke forsikret?

\* Forsikringen dækker ikke:

- såfremt sygdommen eller ulykkestilfældet var kendt på tegningstidspunktet og behandlingsbehovet med rimelighed kunne forventes inden afrejsen;
- ved graviditet efter uge 34;
- udgifter, såfremt operationsdatoen var fastsat inden tegningen af afbestillingsforsikringen;
- udgifter som er opstået på baggrund manglende afbestilling eller forglemmelse af afbestilling af rejsen;
- udgifter som erstattes fra anden forsikring, transportselskab, arrangør eller anden instans;
- Epidemier eller smitsomme sygdomme, der pludselig opstår som følge af forurening og/eller forurening af atmosfæren;
- Følgerne af et udbrud, en epidemi eller en pandemi af en smitsom infektionssygdom eller nye stammer, som er anerkendt af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en kompetent myndighed i dit hjemland eller et andet land, som du planlægger at besøge eller gennemrejse under rejsen;
- Følgerne af karantæne og/eller foranstaltninger, der begrænser den frie bevægelighed, som er besluttet af en kompetent myndighed, og som kan påvirke den forsikrede eller en rejseledsager før eller under rejsen.



#### Er der nogen begrænsninger i dækningen?

Følgerne af karantæne og/eller foranstaltninger, der begrænser den frie bevægelighed, som er besluttet af en kompetent myndighed, og som kan påvirke den forsikrede eller en rejseledsager før eller under rejsen.

#### ! INTERNATIONALE SANKTIONER

Forsikringsgiver yder ikke nogen form for dækning og vil ikke betale noget krav eller stille nogen ydelse beskrevet i disse betingelser til rådighed, hvis det vil medføre en risiko for forsikringsgiver for at blive mødt med sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til FN-resolusioner eller handels- eller økonomiske sanktioner, lovgivning eller regler fra EU eller Frankrig, Storbritannien eller USA. For yderligere detaljer henvises til: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.

Forsikringen yder dækning i de lande, der er omfattet af Rejsen bestilt hos Rejsearrangøren dog med undtagelse af følgende lande og områder: Belarus, Krimregionen og folkeregionerne Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nordkorea, Syrien og Rusland.



#### Hvor er jeg dækket?

Denne forsikringspolice dækker den forsikrede i de lande, der er nævnt i forsikringspolice.



#### Hvad er mine forpligtelser?

- At betale forsikringspræmien
- At tilvejebringe de nødvendige dokumenter, når du fremsætter et krav.



#### Hvornår og hvordan betaler jeg?

Præmien meddeles medlemmet forud for medlemskab, og det inkluderer skatter og afgifter. Den betales af medlemmet medlemskabets startdato.



#### Hvornår starter og slutter dækningen?

Afbestillingsforsikringen skal tegnes samtidig med bestilling af rejsen hos MSC. Afbestillingsforsikringen dækker indtil afrejse.



#### Hvordan annullerer jeg kontrakten?

Forsikringstager kan give os meddelelse om, at han/hun ønsker at fortryde tegningen af policen, hvis dækningsperioden er længere end en måned. Sådant meddelelse har virkning fra tidspunktet for vores modtagelse deraf. Forsikringstager har ret til at fortryde købet indenfor 14 dage efter, han/hun har købt policen ved fremsendelse af en e-mail til: [info@msccruises.se](mailto:info@msccruises.se)

Dokument med Forsikringsproduktoplysninger leveret før salget

## Afbestillingsforsikring

### Forsikringsbetingelser IB2300200DKCA0

#### Tegning af forsikring

Afbestillingsforsikringen skal tegnes samtidig med bestilling af rejsen hos MSC.

Afbestillingsforsikringen dækker indtil afrejse.

#### Forsikringssum

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren kan kræves betalt, når en af forsikringen omfattet begivenheder indtræffer. Forsikringen erstatter op til (pr. forsikrede pr. skadebegivenhed):

	Bruttopris (DKK)	Nettopris (DKK)
DKK 7.500	268,00	265,08
DKK 12.000	518,00	512,36
DKK 17.500	768,00	759,64
DKK 32.000	1.268,00	1.254,20
DKK 49.000	1.373,00	1.358,06
DKK 73.500	1.423,00	1.407,52
DKK 373.000	1.450,00	1.434,22

For krydstogterne "World Cruise" (pr. forsikrede pr. skadebegivenhed):

	Bruttopris (DKK)	Nettopris (DKK)
"World Cruise" med pris op til:		
DKK 373.000	1.450,00	1.434,22

Der udbetales maksimalt erstatning for 3 rejseledsager alternativt 4 personer der indgår i gruppen af nærmeste pårørende.

#### Forsikringens dækningsomfang

Forsikringen udbetaler erstatning såfremt du ikke kan foretage den planlagte rejse på grund af følgende:

- akut sygdom eller ulykkestilfælde der rammer dig, rejseledsager, nærmeste pårørende eller den person har aftalt møde med og af den behandlende læge frarådes at rejse
- brand eller indbrud i sikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen, såfremt politirapport foreligger.
- bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af en i virksomheden ansat person inden afrejsen, når politirapport foreligger.
- krisesituation som rammer dig i forbindelse med skilsmisse, tilbage holdt ferie eller ovenkomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed foretaget umiddelbart inden afrejsen.
- angst/uro i forbindelse med rejse til en slutdestination hvor Udenrigsministeriet beder den rejsende om at være ekstra opmærksom og udvise forsigtighed
- planlagt operation
- komplikationer ved graviditet som rammer dig, din ægtefælle/partner eller samlever

#### Forsikringens undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- såfremt sygdommen eller ulykkestilfældet var kendt på tegningstidspunktet og behandlingsbehovet med rimelighed kunne forventes inden afrejsen,
- ved graviditet efter uge 34
- udgifter, såfremt operationsdatoen var fastsat inden tegningen af afbestillingsforsikringen
- udgifter som er opstået på baggrund manglende afbestilling eller forglemmelse af afbestilling af rejsen
- udgifter som erstattes fra anden forsikring, transportselskab, arrangør eller anden instans
- Epidemier eller smitsomme sygdomme, der pludselig opstår som følge af forurening og/eller forurening af atmosfæren;
- Følgerne af et udbrud, en epidemi eller en pandemi af en smitsom infektionssygdom eller nye stammer, som er anerkendt af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en kompetent myndighed i dit hjemland eller et andet land, som du planlægger at besøge eller gennemrejse under rejsen.
- Følgerne af karantæne og/eller foranstaltninger, der begrænser den frie bevægelighed, som er besluttet af en kompetent myndighed, og som kan påvirke den forsikrede eller en rejseledsager før eller under rejsen.

-Følgerne af karantæne og/eller foranstaltninger, der begrænser den frie bevægelighed, som er besluttet af en kompetent myndighed, og som kan påvirke den forsikrede eller en rejseledsager før eller under rejsen.

#### Internationale sanktioner

Forsikringsgiver yder ikke nogen form for dækning og vil ikke betale noget krav eller stille nogen ydelse beskrevet i disse betingelser til rådighed, hvis det vil medføre en risiko for forsikringsgiver for at blive mødt med sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til FN-resolusioner eller handels- eller økonomiske sanktioner, lovgivning eller regler fra EU eller Frankrig, Storbritannien eller USA. For yderligere detaljer henvises til: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

#### Geografisk omfang

Forsikringen yder dækning i de lande, der er omfattet af Rejsen bestilt hos Rejsearrangøren dog med undtagelse af følgende lande og områder: Belarus, Krimregionen og folkeregionerne Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nordkorea, Syrien og Rusland.

#### Definitioner

**Den forsikrede:** Ved "den forsikrede" forstås en forsikringstager og den eller de personer, der rejser med forsikringstager og for hvilke der er betalt præmie.

**Rejseledsager:** Ved en rejseledsager forstås en person, som enten er påført samme deltagerbevis/billet som forsikrede, eller som har tegnet sig til rejsen sammen med denne, med den hensigt at foretage rejsen i fællesskab

**Nærmeste pårørende:** ægtefælle/partner eller samlever, bedsteforældre, forældre eller svigerforældre, søskende, svigerinde eller svoger, børn eller børnebørn

**Ulykkestilfælde:** En pludselig og udefrakommende påvirkning af legemet, som har en påviselig beskadigelse af dette til følge, og som sker tilfældigt og uafhængigt af forsikrings vilje

**Akut sygdom:** Ved akut sygdom forstås en sygdom, der opstår pludseligt i forsikringsperioden. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt ikraft

#### Epidemier

Ved en epidemi forstås enhver pludselig og uventet omfattende manifestation i et land af en smitsom sygdom, som spreder sig hurtigt og voldsomt i landet, forudsat at Verdenssundhedsorganisationen (WHO) har anbefalet at aflyse alle internationale rejser, der ikke er nødvendige fra eller til det berørte område, og, i tilfælde af influenzavirus, forudsat at WHO erklærer mindst en pandemisk alarmfase 5 i henhold til sin verdensplan for pandemisk influenza. Karantæne for de berørte personer skal erklæres af det relevante sundhedsministerium eller de kompetente myndigheder i det berørte land.

#### Karantæne

Midlertidig isolation af personer for at forhindre, at en smitsom sygdom spredes.

#### Ved anmeldelse af skade

Såfremt du ikke kan udføre den planlagte rejse på baggrund af akut sygdom eller ulykkestilfælde skal du indsende en lægeerklæring fra den behandlende læge. Ved skade på bopælen skal du indsende erstatningsopgørelsen fra indbo- eller familieforsikringsselskabet.

Følgende dokumenter skal ligeledes indsendes:

- flybilletter, ved elektronisk billet kopi af af e-mail med bookingbekræftelse
- faktura, bookingsbekræftelse
- lægeerklæring der angiver diagnosen for den pågældende sygdom
- anden dokumentation i original som kan være af betydning for vurderingen af skaden (erstatningsopgørelse fra indbo- eller familieforsikringsselskab, politianmeldelse, dødsattest).

Hvis Du ønsker at indgive en skadeanmeldelse til os, kan Du gøre dette på Vores brugervenlige hjemmeside:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com>

**Dette er den enkleste, mest guidede og hurtigste måde at få en refusion på.**

Du kan også skrive til os på følgende e-mailadresse:

Mail: [claimsmc@roleurop.com](mailto:claimsmc@roleurop.com)

eller med posten:

**Europ Assistance Service Indemnitions GCC**  
P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPANIEN

#### For Alle Spørgsmål Vedrørende Din Forsikringspolice

Hvis du har spørgsmål om din forsikringspolice, kan du kontakte os på følgende nummer :

+ 45 433 106 42

eller via e-mail: [infocruise-insurance@roleurop.com](mailto:infocruise-insurance@roleurop.com)

#### Forsikringsgiver

Europ Assistance S.A.: Er et fransk aktieselskab undergivet den franske forsikringslovgivning med hjemsted på adressen 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrig, registreret i det franske selskabsregister i Paris under selskabsnummer 451 366 405, der udbyder forsikringen via sin irske filial EUROP ASSISTANCE S.A., IRISH BRANCH, hvis hjemsted er på adressen: Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV,

SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, og som er registreret i det irske selskabsregistre under selskabsnummer 907089.

#### Fortrydelsesret

Forsikringstager kan give os meddelelse om, at han/hun ønsker at fortryde tegningen af policen, hvis dækningsperioden er længere end en måned. Sådan meddelelse har virkning fra tidspunktet for vores modtagelse deraf.

Forsikringstager har ret til at fortryde købet indenfor 14 dage efter, han/hun har købt policen ved fremsendelse af en e-mail til: [info@msccruises.se](mailto:info@msccruises.se).

Du kan anvende følgende formulering:

*“Undertegnede (navn, fulde navn, adresse) giver hermed meddelelse om, at jeg ønsker at fortryde købet af den police, som jeg købte d. (dato), som dokumenteret ved Forsikringsbevis nr. XXXXX. Dato og underskrift.”*

Vi refunderer alle betalte beløb inden for 30 dage efter modtagelsen af din meddelelse, såfremt du ikke har anmeldt nogen forsikrings-skade eller indgivet en skadesrapport, og der ikke er sket nogen forsikringsbegivenhed, der sandsynligvis kunne medføre en sådan skadesanmeldelse.

#### Personoplysninger

Denne persondatameddelelse redegør for, hvordan og til hvilke formål vi anvender dine personoplysninger. Du bedes læse den omhyggeligt.

#### Hvilken juridisk enhed bruger dine personoplysninger?

Din forsikringsgiver er den dataansvarlige: Europ Assistance S.A. er et fransk aktieselskab, som er underlagt fransk forsikringslovgivning, og hvis hovedkontor er beliggende på adressen 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrig. Selskabet er registreret i virksomhedsregistret (RCS) i Paris med nr. 451 366 405. Selskabet tegner denne forsikring gennem sin irske afdeling EUROP ASSISTANCE S.A., der har sit primære forretningssted på adressen Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77. Selskabet er registreret i virksomhedsregistret (CRO) i Irland med nr. 907089.

Såfremt du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, eller du ønsker at udøve en rettighed i forbindelse med dine personoplysninger, bedes du kontakte den databeskyttelsesansvarlige (DPO) ved hjælp af følgende kontaktoplysninger:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrig  
[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

#### Hvordan anvender vi dine personoplysninger?

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger til forskellige formål.

For at kunne effektuere vores aftale med dig anvender vi dine personoplysninger til at:

- tegne forsikring og håndtere risici forbundet dermed
- tjekke dækningsberettigelse
- administrere din forsikring og
- behandle dine anmeldte krav og eventuelle klager.

For at opfylde dine berettigede interesser kan vi ligeledes behandle dine personoplysninger med henblik på at:

- håndtere og forebygge svindel eller/og forebygge uregelmæssigheder
- udføre og håndtere kundetilfredshedsundersøgelser og kundetjek samt

- løbende forbedre effektiviteten og hastigheden af vores kravstyringssystem (fx udførelse af analyser, forbedring af brugeroplevelsen, fejlfinding og research, levering af kundeservice samt træning).

Vi balancerer de forskellige interesser for at sikre os, at vi udfører disse aktiviteter under overholdelse af Persondataforordningen.

Ved indhentelse af følsomme oplysninger, såsom helbredsoplysninger, vil vi bede om dit udtrykkelige samtykke.

Endelig kan det være nødvendigt at behandle dine personoplysninger for at overholde juridiske forpligtelser i forbindelse med:

- bekæmpelse af hvidvaskning
- bekæmpelse af finansiering af terrorisme
- internationale økonomiske og finansielle sanktioner.

### Hvilke personoplysninger bruger vi?

Vi behandler kun de personoplysninger, som er strengt nødvendige til ovennævnte formål. Vi behandler særligt:

- navn, kontaktoplysninger (adresse, e-mail og telefonnummer) og ID-dokumenter (fx pas),
- bankoplysninger
- eventuelle oplysninger, som vi måtte have brug for at behandle eventuelle krav
- eventuelle dokumenter, som du forsyner os med, så vi kan behandle dit krav.

### Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Vi kan dele dine personoplysninger med andre datterselskaber af Europ Assistance og Generali Group samt med eksterne organisationer såsom vores revisorer, reassurandører, medassurandører, skadesbehandlere, agenter og formidlere, som til enhver tid skal kunne levere de tjenester, der er dækket af din forsikring, samt med andre organer der udfører de tekniske, organisatoriske og driftsmæssige aktiviteter, som understøtter forsikringen. Disse organisationer og organer vil muligvis bede dig om separat samtykke til at behandle dine personoplysninger til deres egne formål.

Vi deler desuden visse relevante oplysninger om eventuelle klager (fx status på klagen, type, årsag) med MSC, i det omfang sådanne oplysninger er nødvendige for korrekt at opfylde den aftale, som MSC har indgået med dig.

### Hvorfor skal vi have dine personoplysninger, og hvad er vores retsgrundlag?

Som oplyst ovenfor behandler vi dine oplysninger til en række formål. Vi skal bruge dine personoplysninger til at opfylde aftalen, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra b. Andre oplysninger har vi brug for til opfyldelse af vores retlige forpligtelser, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra c og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 (fx CPR-nr.). Derudover behandles andre oplysninger enten baseret på dit samtykke, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra a eller vores legitime interesse i medfør af, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra f samt forfølgelsen af eventuelle retskrav, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra f. Hvis du vælger ikke at give os dine personoplysninger, er vi ikke i stand til at opfylde aftalen og levere de relevante tjenester.

### Hvem overfører vi dine personoplysninger til?

Vi kan overføre dine personoplysninger til lande, områder eller organisationer, som befinder sig uden for det europæiske

økonomiske samarbejdsområde (EØS), og som ikke af Europa-Kommissionen anses for at sikre en tilstrækkelig grad af beskyttelse. I så fald vil overførslen af dine personoplysninger til ikke-EØS organisationer foregå i overensstemmelse med hensigtsmæssige og passende sikkerhedsforanstaltninger i henhold til gældende lov. Du er berettiget til at kontakte DPO'en for at få oplysning om og, hvis relevant, modtage kopi af de sikkerhedsforanstaltninger, vi anvender ved sådan overførsel.

### Hvad er dine rettigheder angående dine personoplysninger?

Du kan udøve følgende rettigheder angående dine personoplysninger:

- Indsigt – du kan anmode om indsigt i dine personoplysninger.
  - Korrektion – du kan anmode os om at rette personoplysninger, der er unøjagtige eller ufuldstændige.
  - Sletning – du kan anmode os om at slette personoplysninger i de tilfælde, hvor følgende gælder:
    - a. Personoplysningerne er ikke længere nødvendige for at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden vis behandlet.
    - b. Du tilbagetrækker dit samtykke til formålet for behandlingen, og der er ingen andre juridiske begrundelser for behandling.
    - c. Du gør indsigelse mod automatisk beslutningstagning, og der ikke er noget andet retsgrundlag for behandlingen, der går forud derfor, eller du gør indsigelse mod vores behandling med henblik på direkte markedsføring.
    - d. Vi har behandlet dine personoplysninger ulovligt.
    - e. Vi bør slette dine personoplysninger for at overholde vores lovmæssige forpligtelser i henhold til den lovgivning i EU eller i medlemslande, som vi er underlagt.
  - Begrænsning – du kan anmode os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger i følgende tilfælde:
    - a. Du bestrider nøjagtigheden af dine personoplysninger i en periode, indtil vi kan verificere nøjagtigheden.
    - b. Behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig sletning af dine personoplysninger og anmoder om begrænsning af anvendelsen i stedet.
    - c. Vi har ikke længere brug for personoplysningerne til behandling, men du ønsker at bevare oplysningerne for at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav.
    - d. Du gør indsigelse mod behandlingen med henvisning til retten til at gøre indsigelse mod automatisk beslutningstagning, og du beder os om at begrænse vores anvendelse, indtil vi har verificeret, hvorvidt vi har retsgrundlag for at modgå din ret til indsigelse.
  - Dataportabilitet – du kan anmode os om at overføre dine personoplysninger til en anden organisation eller anmode om at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
  - Indsigelse - hvis vi behandler dine personoplysninger for at opfylde vores berettigede interesse, herunder med henblik på direkte markedsføring, er du berettiget til at gøre indsigelse mod sådan behandling af dine personoplysninger og anmode os om at stoppe behandlingsaktiviteten.
  - Tilbagetrækning af samtykke – du kan til enhver tid tilbagetrække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, som du tidligere har givet samtykke til. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi muligvis ikke længere være i stand til at behandle dit krav.
- For at håndhæve dine rettigheder skal du kontakte vores DPO på:

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Det er gratis for dig at håndhæve dine rettigheder, medmindre dine anmodninger er åbenlyst ugrundede eller overdrevne.

### **Hvad er dine rettigheder, hvis vi anvender automatiske beslutningsprocesser?**

For at kunne behandle dit krav og vende hurtigt tilbage anvender vi et kravstyringssystem, som scanner og analyserer indholdet af dit krav og understøttende dokumenter. Vurderingen af dit krav er således fuldt automatiseret, og der er ingen menneskelig indblanding i beslutningsprocessen. Systemet vurderer på grundlag af læsning og fortolkning af de dokumenter, du fremsender, om dit krav opfylder de vilkår og betingelser, der fremgår af din police, og om dit krav accepteres eller afvises helt eller delvist.

Vi gennemgår regelmæssigt vores kravstyringssystem for at sikre, at det fortsat er retfærdigt, effektivt og nøjagtigt.

Du har under alle omstændigheder ret til at få en forklaring på den beslutning, der er taget angående dit krav, bestride beslutningen og anmode om, at en af vores operatører gennemgår beslutningen manuelt. Du kan altid maile til [claimsmc@roleurop.com](mailto:claimsmc@roleurop.com) anmode om manuel behandling af dit krav.

Vi anvender ligeledes dine personoplysninger til løbende forbedring af effektiviteten og hastigheden af vores kravstyringssystem. Du er berettiget til at anmode os om ikke at anvende dine personoplysninger til dette specifikke formål.

### **Hvordan indgiver du en klage?**

Hvis du ikke er tilfreds med de svar, vi har givet dig, er du berettiget til at klage til den tilsynsmyndighed, som er anført nedenfor:

**Tilsynsmyndighed, Frankrig:**  
**Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**  
3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
75334 PARIS CEDEX 07  
Frankrig  
[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

**Tilsynsmyndighed, Danmark:**  
**Datatilsynet**  
Carl Jacobsens Vej 35,  
2500 Valby  
E-Mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)  
Web: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### **Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?**

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt af hensyn til de ovenfor nævnte formål eller så længe, som loven kræver det.